



AGENZIA FORMATIVA  
"don Angelo Tedoldi"



---

# PIANO PROGRAMMA

## ANNO 2019

---

Redatto: M. Bugatti

Verificato: M. Bugatti

Approvato dal CdA del 25/10/2018\_\_ con Verbale di Deliberazione n. \_134\_

Lumezzane, 25 ottobre 2018

## Sommario

PIANO PROGRAMMA .....	1
Introduzione.....	4
Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2018/2019.....	6
Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro – IL SISTEMA DUALE.....	7
I tirocini formativi.....	7
Costi.....	7
<b>CORSI DI QUALIFICA</b> .....	8
"Operatore Elettrico" .....	8
"Operatore del benessere - Trattamenti Estetici".....	9
" Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar".....	10
" Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria".....	11
<b>CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE</b> .....	12
" Tecnico elettrico". .....	12
" Tecnico dei trattamenti estetici" .....	13
" Tecnico dei servizi di sala e bar".....	14
" Tecnico dei servizi di impresa".....	15
<b>FORMAZIONE CONTINUA</b> .....	16
CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.).....	16
AVVISO FORMAZIONE CONTINUA – FASE VI .....	16
APPRENDISTATO .....	16
Progetto: "Prova il tuo futuro" finalizzato alla prevenzione e alla lotta contro la dispersione scolastica.....	17
"Avviso pubblico per l'individuazione di soggetti attuatori per la realizzazione di interventi di formazione specialistica destinati ai delegati/operatori delle parti sociali in materia di dialogo sociale" – PON SPAO .....	17
Bando Europeo "E.a.S.I. – Employment and Social Innovation" .....	18
DOTTE UNICA LAVORO POR FSE 2014-2020.....	18
PROGETTO INTEGRATO D'AREA NELL'AMBITO DELLA MISURA 16 DEL PSR 2014-2020, OPERAZIONE 16.10.02 .....	19
Fondi interprofessionali e aggiornamento del personale dipendente delle aziende (CCNL settore metalmeccanico).....	19
<b>CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO</b> .....	21
Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario .....	22



AGENZIA FORMATIVA  
"don Angelo Tedoldi"



Corso obbligatorio per gestori di sale da gioco e di locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito.....	22
Corsi di formazione per Aziende.....	23
Corsi aggiornamento del personale dipendente .....	25
Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia.....	26

## Introduzione

Ai sensi dell'Art. 26 dello Statuto dell'Azienda Speciale del Comune di Lumezzane "Agenzia Formativa don Angelo Tedoldi", l'Agenzia presenta all'Amministrazione Comunale il proprio Piano Programma per l'anno 2018.

La filosofia dell'Ente si incentra soprattutto sulla consapevolezza che non può esservi innovazione e sviluppo del territorio se questa non è accompagnata dalla qualificazione delle risorse umane.

Tutto questo può e deve essere realizzato ponendo al centro della nostra azione l'utente, in un ambiente che accoglie e valorizza tutte le risorse umane, per creare un "clima pedagogico" che porti alla realizzazione di un "luogo apprendente" dove ognuno realizza una parte del proprio percorso di vita.

Il Concetto di Cultura della Formazione Professionale è la meta che noi vogliamo raggiungere.

Per "Cultura della Formazione" intendiamo tutti quei comportamenti, usati sistematicamente, i procedimenti didattici e tecnici, il sistema complesso di cognizioni e valori, che diventano caratteristica del gruppo sociale che opera all'interno e all'esterno dell'Agenzia Formativa (direttore, formatori, amministrativi, tutor, ausiliari, allievi, famiglie, aziende, territorio....)

Principale obiettivo del sistema educativo nazionale è la crescita e la valorizzazione della persona. L'organizzazione scolastica deve il più possibile corrispondere alle esigenze degli studenti, negli orari e nei contenuti, fermo restando il perseguimento degli Obiettivi Specifici di Apprendimento contenuti nelle Indicazioni nazionali.

Per ogni studente la scuola predispose il Piano Formativo Personalizzato.

Il ciclo secondario, oltre che del sistema dei licei, si avvale in alternativa di un canale offerto dal sistema di istruzione e formazione professionale.

Dobbiamo ricordare, dunque, che due sono i sistemi di assolvimento dell'obbligo scolastico:

1 - Studenti che hanno assolto l'obbligo scolastico con il compimento del 16mo anno di età.

2 - Studenti che provenienti dalla scuola media, non hanno assolto l'obbligo scolastico in quanto sono regolari con gli studi (8 anni di istruzione) possono iscriversi e ugualmente frequentare il Centro di Formazione Professionale, in quanto nello stesso si tengono corsi sperimentali. Il vantaggio è quello di raggiungere l'assolvimento e di avere, se meritevoli,



crediti formativi sia per proseguire nell'istruzione secondaria superiore sia per proseguire nella formazione professionale, evitando insuccessi e dispersioni.

Un'altra possibilità viene offerta dall'apprendistato, per chi ha compiuto sedici anni. Si tratta di un contratto di lavoro ma con obbligo di formazione interna ed esterna.

Grazie al sistema dei crediti (la frequenza di qualsiasi segmento della scuola superiore comporta l'acquisizione di crediti certificati), ai ragazzi viene offerta la possibilità di cambiare indirizzo all'interno del sistema dei licei o di passare dal liceo all'istruzione professionale e viceversa.

E', quindi, assicurato a tutti il diritto all'istruzione e alla formazione per almeno dodici anni o comunque sino al diciottesimo anno di età. Non si parla più di obbligo scolastico e obbligo formativo, ma la sostanza non cambia: l'obbligo di istruzione e formazione resta a diciotto anni.

Uno dei connotati più evidenti del sistema scolastico riformato è rappresentato dalla accentuazione delle autonomie locali in materia di istruzione e formazione.

Il titolo conseguito al termine del percorso di istruzione e formazione professionale dà diritto ad accedere all'istruzione e formazione tecnico superiore: un percorso specialistico, finalizzato alla preparazione di quadri di alta competenza tecnica e professionale.

## Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2018/2019

Regione Lombardia, nell'ambito del progetto volto alla fruizione del servizio educativo di istruzione e formazione, ha realizzato il **sistema delle doti**, quali **strumenti finanziari** per l'accesso ai servizi, stimati come indispensabili per la programmazione regionale, gestiti da un unico livello di governo, con un unico procedimento, e che mettono in capo al cittadino un diritto, a condizione del perdurare dei requisiti di accesso, anche in riferimento al quadro normativo definito dalla L. R. 28 settembre 2006 n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia" e la L.R. 6 agosto 2007 n. 19 " Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia".

L'U. O. Attuazione delle Riforme della Regione Lombardia ha precisato che la Dote Scuola:

- integra in un unico strumento la pluralità dei contributi regionali che fino ad oggi hanno supportato le famiglie nelle spese sostenute per l'istruzione;
- consente l'effettivo esercizio della libertà di scelta rispetto ai percorsi educativi;
- sostiene la permanenza nel sistema educativo;
- premia il merito degli studenti capaci e privi di mezzi;
- sostiene in modo particolare gli studenti portatori di handicap;
- segna il passaggio dal principio dell'offerta a quello della domanda;
- ha la natura di contributo preventivo, superando così il meccanismo del rimborso;
- è garantita per tutta la durata del ciclo scolastico, ferma restando la permanenza dei requisiti richiesti per l'accesso;
- favorisce una migliore programmazione regionale degli interventi;
- realizza il principio di semplificazione amministrativa.

**La Dote Scuola è, quindi, concepita in relazione alla scelta operata dal fruitore del servizio rispetto all'offerta educativa** e pertanto è diversificata rispetto ai requisiti di accesso e al suo valore economico.

## **Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro – IL SISTEMA DUALE**

Questa proposta è rappresentata da un deciso orientamento in senso duale del sistema educativo lombardo, per dare una risposta ai problemi della disoccupazione giovanile e della dispersione scolastica, a partire da un sistema di orientamento permanente e potendo contare sul coinvolgimento del tessuto produttivo ed economico regionale.

Viene quindi rafforzato il legame tra gli indirizzi di studio e i fabbisogni di competenze delle imprese, per ridurre il mismatch (la mancata corrispondenza) tra le competenze acquisite dai giovani nel sistema di istruzione e formazione e quelle richieste dal mercato del lavoro.

I percorsi formativi avviati con il Sistema Duale sono modulari, con forte personalizzazione e destrutturazione temporale. Essi devono garantire esperienze di alternanza pari al 50% della durata oraria.

Il Decreto n. 14273 del 05/10/2018 ha approvato l'avviso relativo al:

1. Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro per l'a. f. 2018/2019.

Alla data odierna non è stato ancora pubblicato il decreto attuativo relativo a tale misura di finanziamento.

### ***I tirocini formativi.***

Per qualsiasi corso, appartenente sia al Piano Provinciale, sia al Piano formativo finanziato con Fondi sociali Europei (Fse), diviene **obbligatorio all'interno del curriculum formativo**, il periodo di Stage (Tirocinio) che verrà attuato presso un'Azienda o un Ente.

Considerato che in data 25 maggio 2017 la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano ha approvato le nuove "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'articolo 1, comma 34, Legge 28 giugno 2012, n. 92, Regione Lombardia, con la DGR 7763 del 17/01/2018, ha ritenuto di riallineare gli Indirizzi regionali in materia di tirocini sulla base delle nuove indicazioni nazionali.

Le nuove disposizioni attuative sono state pubblicate il 10 maggio 2018 (Dds 6286 del 07/05/2018), con cui si deliberano gli standard minimi per la stesura e la stipula delle convenzioni, dei progetti formativi individuali e relativi dossier individuali.

### **Costi**

Il tirocinio non costituisce rapporto di lavoro e come tale non è in alcun modo retribuito.

**La copertura INAIL e assicurativa RC è a carico dell'Ente Promotore per i tirocini curricolari.**

**La copertura INAIL e assicurativa RC è a carico dell'Ente Ospitante per i tirocini extracurricolari.**

**Convenzione: apposizione di marca da bollo da € 16 ogni 4 pagine.**

**Il tutor aziendale non può corrispondere al rappresentante legale dell'ente ospitante.**

Il giorno 10/09/2018 Agenzia Formativa ha presentato alla Provincia di Brescia la seguente offerta formativa, deliberata dal CdA in data 05/09/2018 e riferita ai corsi di qualifica e diploma che si terranno nell'a. f. 2019/2020:

## **CORSI DI QUALIFICA**

### ***"Operatore Elettrico"***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

#### **OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/ successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico;
- Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali
- Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche;
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali;
- Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore Elettrico" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## ***“Operatore del benessere - Trattamenti Estetici”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni;
- Approntare strumenti, attrezzature e necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
- Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio;
- Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore del benessere: Trattamenti Estetici" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## ***“ Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

### **OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare le fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
- Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti
- Predisporre la comanda/ordine, secondo lo standard aziendale richiesto
- Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
- Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## ***“ Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

### **OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
- Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati della panificazione e pasticceria, applicando i profili normativi di igiene
- Eseguire operazioni di trasformazione relative al processo di panificazione e pasticceria, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari, applicando i profili normativi di igiene.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## **CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE**

### ***"Tecnico elettrico".***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Recepire i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione
- Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
- Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta

**TITOLO CONSEGUITO:**

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di "Tecnico Elettrico" valido su tutto il territorio nazionale.

## ***“ Tecnico dei trattamenti estetici”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti
- Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio
- Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative
- Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate
- Scegliere e predisporre prodotti cosmetici in funzione dei trattamenti da realizzare, verificandone l'applicazione e il risultato
- Scegliere gli interventi di trattamento estetico in conformità alla tipologia dello stato di benessere psico-fisico del cliente

**TITOLO CONSEGUITO:**

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di "Tecnico dei Trattamenti Estetici" valido su tutto il territorio nazionale.

Ai sensi della legge n. 1/1990, il Diploma Professionale acquisito dalle allieve al termine dell'anno formativo non è abilitante all'esercizio della professione di estetista.

Per questo motivo Agenzia Formativa, viste le norme nazionali e regionali vigenti, organizza una seconda sessione di esami per il rilascio dell'attestato di specializzazione abilitante all'esercizio professionale.

## ***“ Tecnico dei servizi di sala e bar”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Condurre le fasi di lavoro, sulla base degli ordini, coordinando l'attività di reparto
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Identificare le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento
- Formulare proposte di prodotti/servizi, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente
- Predisporre il servizio in relazione agli standard aziendali, alle esigenze della clientela ed alle nuove mode/tendenze
- Curare il servizio distribuzione pasti e bevande formulando proposte di prodotti adeguate per tipologia di abbinamento e momento della giornata

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico dei Servizi di Sala e Bar” valido su tutto il territorio nazionale.

## ***“ Tecnico dei servizi di impresa”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Curare le relazioni di front – office con clienti, fornitori e altri soggetti di riferimento per i diversi ambiti professionali
- Predisporre le modalità e gli strumenti di gestione e controllo dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita rispetto sia agli interlocutori esterni che interni
- Effettuare le operazioni di carattere amministrativo e contabile
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico dei Servizi di Impresa” valido su tutto il territorio nazionale.

## **FORMAZIONE CONTINUA**

### **CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.)**

Vista la richiesta di tale figura professionale all'interno di strutture sociosanitarie della Valle, richiesta supportata tra l'altro da quanto riferito dal coordinatore della Fondazione Le Rondini di Lumezzane, Agenzia Formativa intende proporre un corso di formazione per la figura di Ausiliario Socio Assistenziale.

Il corso, come previsto dalla normativa, sarà di 800 ore ed il tirocinio sarà svolto in due contesti in cui è previsto l'impiego dell'ASA.

### **AVVISO FORMAZIONE CONTINUA – FASE VI**

Regione Lombardia continua a promuovere la formazione continua dei lavoratori e degli imprenditori per il miglioramento e riallineamento delle competenze e delle conoscenze, in coerenza con gli orientamenti comunitari, nazionali.

Per il conseguimento degli obiettivi strategici, crescita competitiva e rafforzamento del sistema produttivo lombardo, ritiene essenziale favorire lo sviluppo del capitale umano delle imprese lombarde, promuovendone le condizioni per assicurare l'effettività del diritto alla formazione lungo tutto l'arco della vita, garanzia sostanziale dell'occupabilità e del reddito.

Il giorno 11/10/2018, il direttore Generale del settore Formazione Lavoro di Regione Lombardia, ha comunicato che sono stati appostati 30milioni di Euro per 2 – 3 bandi prima del 2020.

### **APPRENDISTATO**

L'attuale bando per la formazione degli Apprendisti, scadrà il prossimo 31 dicembre 2018.

La Provincia di Brescia determinerà i criteri per la nuova programmazione delle attività di formazione degli apprendisti assunti in provincia di Brescia con nuovo bando oppure con proroga dell'attuale avviso.

## ***Progetto: "Prova il tuo futuro" finalizzato alla prevenzione e alla lotta contro la dispersione scolastica***

I destinatari del progetto sono ragazzi di età compresa tra i 12 anni già compiuti e 16 anni non compiuti, iscritti per l'anno scolastico 2018/2019 al secondo o al terzo anno della scuola secondaria di primo grado, a rischio di dispersione o di insuccesso scolastico.

L'individuazione dei destinatari, avviene a cura della scuola secondaria di primo grado previste dall'accordo di rete.

Caratteristiche dei percorsi:

- Sono tenuti in ambiente simile a quello lavorativo in cui, attraverso attività laboratoriali gli allievi possano scoprire le proprie attitudini e capacità, risvegliare l'interesse e le motivazioni necessarie a proseguire gli studi e progettare, sperimentare e costruire anche semplici manufatti.
- L'approccio è fortemente concreto;
- stretta correlazione col contesto territoriale di dispersione.

La proposta progettuale

- è articolata in moduli formativi/laboratoriali compresi tra le 20 e le 40 ore;
- ha luogo presso le sedi operative accreditate delle istituzioni formative accreditate o le sedi delle istituzioni scolastiche di secondo grado appartenenti alla rete;
- contiene i seguenti elementi: obiettivi formativi; contesto di riferimento e ambito territoriale del progetto;
- numero di allievi per singolo modulo formativo/laboratoriale (massimo 10 allievi);
- prevede la realizzazione di un prodotto finale (per ogni modulo);
- prevede il coinvolgimento di ragazzi tutor iscritti presso le istituzioni formative o le istituzioni scolastiche di secondo grado appartenenti alla rete in qualità di "peer educator" ("educatori alla pari"), a cui l'istituzione scolastica/formativa si impegna a riconoscere crediti formativi spendibili.

Agenzia Formativa ha presentato, con l'appoggio del Comune di Lumezzane (giugno 2018), un progetto in qualità di capofila della rete appositamente costituita.

**In data 24/10/2018, Regione Lombardia ha pubblicato la graduatoria dei progetti "Ammessi e finanziati". Il progetto di Agenzia Formativa è stato finanziato per € 26.400,00=**

## ***"Avviso pubblico per l'individuazione di soggetti attuatori per la realizzazione di interventi di formazione specialistica destinati ai delegati/operatori delle parti sociali in materia di dialogo sociale" – PON SPAO***

Il bando prevede l'attivazione di reti regionali in grado di supportare in modo compiuto le esigenze di formazione degli operatori dell'Associazione Piccole e Medie Imprese, per le regioni Lombardia, Piemonte, Veneto, Toscana, Lazio, Campania, Calabria, Puglia, Sicilia e Sardegna.

Le risorse finanziarie saranno garantite dall'Unione Europea, dal PON SPAO (Piano Operativo Nazionale – Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione) e da ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro).

Gli interventi formativi saranno imperniati sulle seguenti 5 macro tematiche:

- Formazione sulla contrattazione di II livello;
- Formazione sull'Apprendistato;
- Formazione sulla bilateralità;
- Formazione sul Welfare aziendale e contrattuale;
- Formazione sull'Industria 4.0.

## ***Bando Europeo "E.a.S.I. – Employment and Social Innovation"***

Fonte di Finanziamento : Unione Europea.

Progetto: Good Wood – Notes for a Green Social Dialogue.

In linea con gli obiettivi prefissati dall'UE, con questo percorso si vuole formare ed informare i vari attori coinvolti, ponendo l'attenzione verso le nuove tecnologie per la realizzazione dei prodotti e una riqualificazione dei professionisti del settore legno-arredo.

In quest'ottica il Progetto "GOOD WOOD – Notes for a Green Social Dialogue" intende rispondere in modo compiuto al rafforzamento del dialogo in una riorganizzazione della produzione ed ad una gestione degli impatti nel settore legno-arredo, che vada verso una economia sostenibile nel mercato del lavoro.

Sulle tematiche del dialogo sociale nei processi di transizione verso la "green economy" e lo sviluppo del mercato del lavoro si confronteranno soggetti qualificati come CONFAPI (Confederazione delle Piccole e Medi Industrie Italiane), Camera di Commercio della Bulgaria, Sindacato Bulgaro, Confederazione delle Imprese del Legno e Arredo, CESPIM e Centro di Formazione Professionale Agenzia Formativa "don Angelo Tedoldi".

## ***NOTE UNICA LAVORO POR FSE 2014-2020***

Regione Lombardia conferma la centralità del sistema dotale ed, attraverso Dote Unica Lavoro, intende rispondere alle esigenze delle persone nelle diverse fasi della propria vita professionale con un'offerta integrata e personalizzata di servizi.

I servizi relativi alla Dote Unica Lavoro sono sospesi ormai da giugno 2018, perché le risorse per tutti i profili in fascia 1, 2, 3, fascia 3 plus erano esaurite.

Nell'incontro a Milano del giorno 11/10/2018, la Direzione Generale ha informato gli enti, che saranno stanziati circa 100milioni di euro per Dote Unica Lavoro riservata alle fasce 3 e 3 plus, da utilizzare entro il 31/12/2020.

Si resta quindi in attesa della pubblicazione della procedura amministrativa di rifinanziamento, che dovrebbe essere discussa e deliberata in Giunta Regionale entro la fine del mese di ottobre 2018.

## **PROGETTO INTEGRATO D'AREA NELL'AMBITO DELLA MISURA 16 DEL PSR 2014-2020, OPERAZIONE 16.10.02**

Titolo del progetto:

**"AD UN PASSO DALLA CITTÀ: SVILUPPO TERRITORIALE, ECONOMICO E SOCIALE DEL SISTEMA RURALE TRIUMPLINO"**

Il partenariato di progetto è composto da un Capofila (Consorzio di Cooperative Sociali) e da 24 Partner, di cui 13 Aziende agricole, 8 Amministrazioni Comunali, 1 Comunità Montana, 1 Impresa Sociale Onlus e 1 Agenzia Formativa.

Seguono gli obiettivi globali e le relative attività del progetto sono:

1. Sviluppo delle competenze specifiche del settore finalizzato alla tutela delle tradizioni e alla promozione del territorio e dei suoi prodotti;
  - Attivazione di corsi di formazione mirati alla valorizzazione e commercializzazione dei prodotti agricoli del territorio e alla tutela dell'agrobiodiversità .
2. Sostegno alle attività agricole ;
  - Riqualficazione, ristrutturazione o realizzazione di edifici rurali a sostegno dell'attività agricola .
3. Creazione di punti di aggregazione e promozione dei prodotti e delle attività locali ;
  - Potenziamento punti vendita di prodotti locali con funzione sia di negozio di vicinato sia di punto di aggregazione e promozione dei prodotti locali,
4. Sviluppo di servizi essenziali per la popolazione rurale ;
  - Predisposizione di piattaforme informatiche multimediali per acquisto prodotti e fornitura servizi, soprattutto nei comuni con meno di 3000 abitanti
5. Potenziamento dell'accoglienza etico-solidale ;
  - Attivazione info-point e sostegno punti informativi esistenti Implementazione della segnaletica esistente Sviluppo.
6. Sensibilizzare la comunità, e le giovani generazioni in particolare, relativamente ai temi di conservazione del patrimonio culturale e naturalistico ;
  - Sviluppo di attività ricreative e didattiche legate alla cultura e alla tradizione contadina e all'agricoltura di montagna

Agenzia Formativa (punto 1) si occuperà della progettazione e della gestione di 2 corsi di formazione: AGROBIODIVERSITÀ e VALORIZZAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI.

### **Fondi interprofessionali e aggiornamento del personale dipendente delle aziende (CCNL settore metalmeccanico).**

Agenzia Formativa, nell'ottica di offrire un servizio innovativo ed efficiente alle aziende, ha iniziato nel corso dell'Anno 2013, a proporre l'utilizzo dei fondi Interprofessionali per la formazione del personale delle aziende.

L'istituzione del Fondi consente alle imprese di destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'INPS (il cosiddetto "contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria") alla formazione dei propri

dipendenti. I datori di lavoro potranno infatti chiedere all'INPS di trasferire il contributo ad uno dei Fondi Paritetici Interprofessionali, che provvederà a finanziare le attività formative per i lavoratori delle imprese aderenti.

Solitamente, una quota di quanto accantonato (chiamata Conto Azienda e/o Conto Formazione) è a disposizione delle specifiche esigenze dell'azienda che versa, e un'altra quota (chiamata solitamente Conto Sistema) è messa a bando in modo da dare la possibilità ad ogni Fondo di finanziare (in tutto o in parte) i piani formativi aziendali, settoriali e territoriali, proposti dalle imprese in forma singola o associata.

Tali proposte sono raccolte, valutate e finanziate secondo criteri e modalità specifici di ogni Fondo e definiti nella loro programmazione annuale.

In questi ultimi giorni stanno aggiungendo ad Agenzia Formativa richieste circa la possibilità di attivare corsi di aggiornamento per le aziende, in particolare del settore metalmeccanico.

A seguito del **rinnovo del CCNL del settore metalmeccanico (Art. 7, sezione quarta, Titolo VI)**, che ha riconosciuto la necessità che le imprese e i lavoratori investano nell'aggiornamento delle conoscenze e delle competenze come fattore strategico per affrontare i cambiamenti tecnologici, organizzativi e di mercato, **sono state inserite 24 ore di formazione dei lavoratori da realizzare nei prossimi tre anni.**

La formazione è stata riconosciuta dalle parti come uno strumento strategico per il capitale umano per permettere un duraturo avvio dell'Industria 4.0. Le aziende dovranno, presentando le proprie proposte entro il 2018, coinvolgere i lavoratori in percorsi formativi documentati e certificati, dando loro modo di beneficiare delle 24 ore di formazione previste entro il 2019.

I corsi possono beneficiare dei **finanziamenti Fondimpresa.**

**Agenzia Formativa sta quindi predisponendo il catalogo dei corsi, che sarà poi pubblicato sul sito web della scuola.**

## **CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO**

### **Corso Inglese intermedio**

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

### **Corso Inglese Avanzato - Conversazione**

L'obiettivo del Corso è quello basato sull'ampliamento delle conoscenze lessicali dello studente, sviluppando effettivamente le abilità comunicative. Il corso è tenuto da un insegnante madrelingua inglese.

### **Corso Spagnolo**

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

### **Corso Tedesco**

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

## **SETTORE INFORMatico**

### **Corso di Informatica completo**

I contenuti del Corso saranno: concetti fondamentali della tecnologia e dell'informazione, funzioni e struttura di un P.C., sistema operativo, opzioni di stampa, concetti sulle reti informatiche, pacchetti Applicativi (Word, Excel, Access, Power Point).

### **Corso di Informatica base**

### **Corso di Informatica intermedio - Foglio di calcolo e videoscrittura**

### **Corso di Informatica avanzato – Internet e Multimedialità**

## **SETTORE MECCANICO: Corso di Programmazione Assistita per CAD/CAM**

I Contenuti del Corso prevedono: programmazione con utilizzo pacchetto applicativo della serie VISI, dotato di modellatore per solidi e superfici e loro integrazione, fase CAD con nozioni generali (architettura del sistema), logiche di generazione, Flow Chart generalizzato di lavoro (fase trigonometrica), comandi di sistema e gruppi Switch, gruppi e famiglie di elementi, fasi di editing, di annotazione e sistema di quotatura.

## ALTRI SETTORI

### **Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario**

E' un corso pomeridiano attuato in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Locale (ASL) della durata di 4 ore. E' rivolto ai lavoratori dei ristoranti, pasticcerie, panetterie, trattorie, pizzerie, bar, dipendenti di supermercati e alimentari, operatori socio assistenziali, operatori di caseifici, salumifici, mercati ortofrutticoli, autotrasportatori di generi alimentari, dipendenti di imprese di pulizia che lavorano in cucina, gelatai e mungitori.

Il corso sostituisce il rilascio del libretto sanitario. La frequenza con rilascio di attestato di verifica finale, abilita i soggetti interessati alla manipolazione dei prodotti alimentari in base all'art. 4 della Legge Regionale 4 Agosto 2002, n. 12 "Norme relative a certificazioni in materia di igiene e sanità pubblica". La validità dell'attestato è biennale.

Gli argomenti trattati saranno: principale normativa in campo alimentare; cenni di microbiologia; principi di igiene; sicurezza alimentare e malattie trasmesse da alimenti; igiene delle lavorazioni; pulizia e disinfezione.

### **Corso obbligatorio per gestori di sale da gioco e di locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito**

Regione Lombardia ha definito le modalità di organizzazione dei corsi obbligatori per i gestori delle sale da gioco e dei locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito.

I corsi sono finalizzati alla conoscenza e alla prevenzione dei rischi connessi al gioco d'azzardo patologico, nonché alla conoscenza generale della normativa in materia di gioco d'azzardo lecito.

## Corsi di formazione per Aziende

Agenzia Formativa propone i seguenti Corsi di formazione relativi alla sicurezza sul lavoro in ottemperanza al **D.Lgs. 81/2008** e agli **Accordi Formazione Dirigenti, Preposti, Lavoratori, Datori di Lavoro / RSPP** (Conferenza Stato Regioni 21 dicembre 2011 – GU n. 8 del 11/01/2012):

1. **Formazione Generale dei Lavoratori;**
2. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio basso;**
3. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio medio;**
4. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio alto;**
5. **Aggiornamento quinquennale per lavoratori;**
6. **Preposti: formazione obbligatoria e aggiuntiva;**
7. **Preposti: aggiornamento quinquennale;**
8. **Formazione per Dirigenti;**
9. **Formazione Dirigenti: aggiornamento quinquennale;**
10. **R.S.P.P. : modulo A;**
11. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 1;**
12. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 2;**
13. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 3;**
14. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 4;**
15. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 5;**
16. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 6;**
17. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 7;**
18. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 8;**
19. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 9;**
20. **R.S.P.P. : modulo C – tutti i comparti;**
21. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio basso;**
22. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio medio;**
23. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio alto;**
24. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – aggiornamento;**
25. **R.L.S.;**
26. **R.L.S. aggiornamento;**
27. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo A;**
28. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo B e C;**
29. **Aggiornamento addetti al primo soccorso;**
30. **Formazione Antincendio – basso rischio;**
31. **Formazione Antincendio – medio rischio;**
32. **Formazione Antincendio – alto rischio;**
33. **Aggiornamento Antincendio – basso rischio;**
34. **Aggiornamento Antincendio – medio rischio;**

- 35. Aggiornamento Antincendio – alto rischio;**
- 36. Corsi abilitanti all'utilizzo delle attrezzature;**
- 37. Corso Rischio Elettrico.**

Il catalogo dei corsi è pubblicato sul nostro sito web: [www.agenziadontedoldi.eu](http://www.agenziadontedoldi.eu) .

## Corsi aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

L'idea trova fondamento nelle seguenti motivazioni:

1. dare un seguito concreto allo spirito di collaborazione e di sinergia che ha contraddistinto il lavoro svolto dai diversi enti operanti;
2. perseguire, anche nella fase realizzativa, la concertazione di modelli operativi comuni;
3. favorire, fra gli operatori dei vari enti attuatori, la condivisione di esperienze, l'acquisizione di tecniche e metodologie e la maturazione di competenze utili alla creazione di un patrimonio comune, funzionale al raggiungimento degli obiettivi sia sul piano qualitativo che quantitativo.

In base a quanto sopra esposto, il personale dell'Agenzia parteciperà ai seguenti corsi di aggiornamento:

1. La didattica del futuro: la realtà virtuale e la realtà aumentata- corso base
2. La didattica del futuro: la realtà virtuale e la realtà aumentata- corso avanzato
3. A lezione di Coding – corso base
4. A lezione di Coding 2.0 – corso avanzato
5. La differenziazione didattica per l'inclusione. Metodi, strategie, attività - corso base
6. La differenziazione didattica per l'inclusione. Metodi, strategie, attività - corso avanzato
7. La comunicazione visiva e multimediale. L'apprendimento tramite le immagini, i video e le animazioni - corso base
8. La gestione dei contenuti multimediali. Predisporre video e animazioni per l'apprendimento - corso avanzato.

## Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa è accreditata presso la Regione Lombardia e inserita nell'Albo Regionale dei soggetti accreditati con **ID Operatore n. 271625/2008**, **ID Unità Organizzativa n. 292209 Sez A e N. Iscrizione Albo 0373** per i servizi relativi alla formazione. È inoltre accreditata per i **Servizi al Lavoro** con **ID Operatore 4081/2008** e **n. Iscrizione Albo 0083**.

Lo scopo dell'accREDITAMENTO è quello di attribuire un "credito" ad un'organizzazione erogatrice di servizi di formazione e di orientamento. Con tale credito si riconosce all'organizzazione l'adeguatezza rispetto a standard qualitativi riferiti a determinati requisiti. Il riconoscimento da parte della Regione Lombardia del soddisfacimento dei requisiti, consente all'organizzazione richiedente l'iscrizione di una o più sedi operative nell'apposito Elenco Regionale.

Regione Lombardia provvede comunque alla sorveglianza dei requisiti attraverso:

- Controllo/verifica delle auto certificazioni rese dal Soggetto accreditato (anche attraverso audit in loco)
- Acquisizione della copia del verbale di verifica ispettiva annuale di mantenimento effettuata dall'Ente di certificazione
- Verifiche Ispettive effettuate presso le sedi operative dalla competente struttura regionale al fine di accertare, in qualsiasi momento, mediante l'analisi della documentazione originale relativa alle attività di formazione e orientamento, la veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e le modalità di rilevazione utilizzate.

La verifica Ispettiva è svolta senza alcun obbligo di preavviso.

Il nuovo sistema di monitoraggio comunicato da Regione Lombardia con il decreto relativo all'approvazione dell'avviso per la Dote Unica, monitora l'avanzamento delle attività con particolare riferimento ai risultati raggiunti da ciascun operatore.

L'analisi del monitoraggio costituirà oggetto per la valutazione delle performance degli enti in termini di rating e di rapporto del Valutatore Indipendente ai sensi dell'art.17 della l.r. 22/2006.

Verranno valorizzati gli operatori più performanti anche sotto i seguenti aspetti:

- tasso di successo, inteso come la capacità degli operatori di portare i destinatari al raggiungimento del risultato di inserimento lavorativo, realizzazione di un progetto imprenditoriale o riqualificazione;
- qualità e utilità della prestazione percepita da parte del destinatario dei servizi, da rilevare anche attraverso indagini di customer satisfaction mirate.

La valutazione delle performance potrà tenere conto delle tipologie di destinatari dei servizi, con particolare riferimento ai target più svantaggiati (Fascia 3).