

AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



PIANO PROGRAMMA

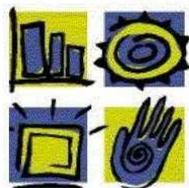
ANNO 2025

Redatto: M. Bugatti

Verificato: M. Bugatti

Approvato dal CdA del 27 novembre 2024_ con Verbale di Deliberazione n. _168_

Lumezzane, 27 novembre 2024



Sommario

| | |
|--|----|
| PIANO PROGRAMMA | 1 |
| Introduzione..... | 3 |
| Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2025/2026..... | 5 |
| Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro – | 6 |
| IL SISTEMA DUALE a valere sul PNRR..... | 6 |
| I tirocini formativi..... | 9 |
| Costi..... | 9 |
| <i>CORSI DI QUALIFICA</i> | 10 |
| "Operatore Informatico" | 10 |
| "Operatore Elettrico – Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario" | 11 |
| "Operatore del benessere - Erogazione dei servizi di trattamento estetico". | 12 |
| " Operatore delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno"..... | 13 |
| <i>CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE</i> | 14 |
| " Tecnico elettrico - Impianti elettrici civili/industriali"..... | 14 |
| " Tecnico dei trattamenti estetici"..... | 15 |
| " Tecnico delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno"..... | 16 |
| <i>FORMAZIONE CONTINUA</i> | 18 |
| CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.)..... | 18 |
| AVVISO "FORMARE X ASSUMERE" | 18 |
| APPRENDISTATO | 20 |
| CORSI I.F.T.S. | 21 |
| Programma GOL "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori" – Azioni di rete GOL 2025..... | 21 |
| <i>ESPERIENZE FORMATIVE E AZIONI DI SUPPORTO ALL'ESTERO PER IL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)</i> | 22 |
| <i>CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO</i> | 23 |
| Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario | 24 |
| Corso obbligatorio per gestori di sale da gioco e di locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito..... | 24 |
| Corsi di formazione per Aziende | 25 |
| Corsi aggiornamento del personale dipendente | 27 |
| Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia..... | 27 |

Introduzione

Ai sensi dell'Art. 26 dello Statuto dell'Azienda Speciale del Comune di Lumezzane "Agenzia Formativa don Angelo Tedoldi", l'Agenzia presenta all'Amministrazione Comunale il proprio Piano Programma per l'anno 2025.

La filosofia dell'Ente si incentra soprattutto sulla consapevolezza che non può esservi innovazione e sviluppo del territorio se questa non è accompagnata dalla qualificazione delle risorse umane.

Tutto questo può e deve essere realizzato ponendo al centro della nostra azione l'utente, in un ambiente che accoglie e valorizza tutte le risorse umane, per creare un "clima pedagogico" che porti alla realizzazione di un "luogo apprendente" dove ognuno realizza una parte del proprio percorso di vita.

Il Concetto di Cultura della Formazione Professionale è la meta che noi vogliamo raggiungere.

Per "Cultura della Formazione" intendiamo tutti quei comportamenti, usati sistematicamente, i procedimenti didattici e tecnici, il sistema complesso di cognizioni e valori, che diventano caratteristica del gruppo sociale che opera all'interno e all'esterno dell'Agenzia Formativa (direttore, formatori, amministrativi, tutor, ausiliari, allievi, famiglie, aziende, territorio....)

Principale obiettivo del sistema educativo nazionale è la crescita e la valorizzazione della persona. L'organizzazione scolastica deve il più possibile corrispondere alle esigenze degli studenti, negli orari e nei contenuti, fermo restando il perseguimento degli Obiettivi Specifici di Apprendimento contenuti nelle Indicazioni nazionali.

Per ogni studente la scuola predispone il Piano Formativo Personalizzato.

Il ciclo secondario, oltre che del sistema dei licei, si avvale in alternativa di un canale offerto dal sistema di istruzione e formazione professionale.

Dobbiamo ricordare, dunque, che due sono i sistemi di assolvimento dell'obbligo scolastico:

1 - Studenti che hanno assolto l'obbligo scolastico con il compimento del 16mo anno di età.

2 - Studenti che, provenienti dalla scuola media, non hanno assolto l'obbligo scolastico in quanto sono regolari con gli studi (8 anni di istruzione) possono iscriversi e ugualmente frequentare il Centro di Formazione Professionale, in quanto nello stesso si tengono corsi sperimentali. Il vantaggio è quello di raggiungere l'assolvimento e di avere, se meritevoli,

crediti formativi sia per proseguire nell'istruzione secondaria superiore sia per proseguire nella formazione professionale, evitando insuccessi e dispersioni.

Un'altra possibilità viene offerta dall'apprendistato, per chi ha compiuto sedici anni. Si tratta di un contratto di lavoro ma con obbligo di formazione interna ed esterna.

Grazie al sistema dei crediti (la frequenza di qualsiasi segmento della scuola superiore comporta l'acquisizione di crediti certificati), ai ragazzi viene offerta la possibilità di cambiare indirizzo all'interno del sistema dei licei o di passare dal liceo all'istruzione professionale e viceversa.

È, quindi, assicurato a tutti il diritto all'istruzione e alla formazione per almeno dodici anni o comunque sino al diciottesimo anno di età. Non si parla più di obbligo scolastico e obbligo formativo, ma la sostanza non cambia: l'obbligo di istruzione e formazione resta a diciotto anni.

Uno dei connotati più evidenti del sistema scolastico riformato è rappresentato dalla accentuazione delle autonomie locali in materia di istruzione e formazione.

Il titolo conseguito al termine del percorso di istruzione e formazione professionale dà diritto ad accedere all'istruzione e formazione tecnico superiore: un percorso specialistico, finalizzato alla preparazione di quadri di alta competenza tecnica e professionale.

Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2025/2026

Regione Lombardia, nell'ambito del progetto volto alla fruizione del servizio educativo di istruzione e formazione, ha realizzato il **sistema delle doti**, quali **strumenti finanziari** per l'accesso ai servizi, stimati come indispensabili per la programmazione regionale, gestiti da un unico livello di governo, con un unico procedimento, e che mettono in capo al cittadino un diritto, a condizione del perdurare dei requisiti di accesso, anche in riferimento al quadro normativo definito dalla L. R. 28 settembre 2006 n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia" e la L.R. 6 agosto 2007 n. 19 " Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia".

L'U. O. Attuazione delle Riforme della Regione Lombardia ha precisato che la Dote Scuola:

- integra in un unico strumento la pluralità dei contributi regionali che fino ad oggi hanno supportato le famiglie nelle spese sostenute per l'istruzione;
- consente l'effettivo esercizio della libertà di scelta rispetto ai percorsi educativi;
- sostiene la permanenza nel sistema educativo;
- premia il merito degli studenti capaci e privi di mezzi;
- sostiene in modo particolare gli studenti portatori di handicap;
- segna il passaggio dal principio dell'offerta a quello della domanda;
- ha la natura di contributo preventivo, superando così il meccanismo del rimborso;
- è garantita per tutta la durata del ciclo scolastico, ferma restando la permanenza dei requisiti richiesti per l'accesso;
- favorisce una migliore programmazione regionale degli interventi;
- realizza il principio di semplificazione amministrativa.

La Dote Scuola è, quindi, concepita in relazione alla scelta operata dal fruitore del servizio rispetto all'offerta educativa e pertanto è diversificata rispetto ai requisiti di accesso e al suo valore economico.

Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro –

IL SISTEMA DUALE a valere sul PNRR

Come per gli anni formativi 2022/2023 e 2023/2024, anche per l'anno formativo 2025 il sistema regionale di leFP di Regione Lombardia beneficerà dell'intervento integrato e sinergico tra fondi regionali, nazionali, della Programmazione europea 2021-2027 (FSE+ 2021-2027) e risorse a valere sul PNRR ("Investimento 1.4 Sistema duale").

Infatti, la Giunta regionale ha approvato l'impostazione e il quadro di dettaglio del sistema leFP per l'anno formativo 2024/2025 con **DGR n. XII/2419 del 28 maggio 2024**, con la quale tra le altre cose ha definito le tipologie di intervento con le quali dare attuazione all'"Investimento 1.4 Sistema duale" del PNRR, quale strumento di finanziamento e di rafforzamento del modello leFP lombardo, fortemente ancorato alla modalità duale di apprendimento. Tra le tipologie di intervento con cui attuare l'"Investimento 1.4 Sistema duale" ci sono i percorsi individuali aggiuntivi e i percorsi modulari anti-dispersione.

Con il medesimo atto, Regione Lombardia ha destinato all'anno formativo 2024/2025 le risorse residue dell'Investimento, generate dalla minore assegnazione a valere sui due precedenti riparti ministeriali, per un importo pari a € 11.366.526,71.

Nello specifico, l'Investimento "Sistema duale" si pone come obiettivo quello di consolidare i sistemi di Istruzione e Formazione Professionale per favorire l'avvio di percorsi formativi che promuovano l'occupabilità dei giovani e l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro. A tal fine, l'Investimento prevede nel periodo 2021-2025 uno stanziamento di € 600 milioni con l'obiettivo di incrementare entro il 2025, rispetto allo scenario di riferimento che consta di 39.000 persone (baseline), il numero dei partecipanti al sistema duale e di coloro che ottengono la relativa attestazione di 135.000 persone.

Decreto n. 12339 del 07/08/2024

APPROVAZIONE DELL'AVVISO PUBBLICO PER LA REALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI PERCORSI DEL SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE IN ATTUAZIONE DELLA DGR XII/2419/2024 A VALERE SUL PNRR (MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 1 "POLITICHE PER IL LAVORO", INVESTIMENTO 1.4 "SISTEMA DUALE"), COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU PER L'ANNO FORMATIVO 2024/2025

Il suddetto Avviso, valido per l'anno formativo 2024/2025, si inserisce nel quadro programmatico regionale destinato al potenziamento del sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) in modalità duale, attuato mediante le risorse messe a disposizione dall'Unione europea – Next Generation EU nel contesto del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** (Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Investimento 1.4 "Sistema duale").

L'"Investimento 1.4 Sistema duale" prevede un ammontare complessivo di risorse pari a **€ 600 Milioni** e ha lo scopo di rafforzare il sistema di istruzione e formazione per connetterlo maggiormente con i fabbisogni del mercato del lavoro, promuovendo l'occupabilità dei giovani e l'acquisizione di competenze spendibili.

Il presente Avviso si articola in due linee di intervento:

- **Linea A** – Percorsi individuali aggiuntivi ai percorsi triennali, quadriennali e di IV anno in modalità duale;
- **Linea B** – Percorsi modulari di primo, secondo e terzo anno, finalizzati alla prevenzione e al contrasto alla dispersione scolastica.

I soggetti esecutori che possono accedere al finanziamento sono **le Istituzioni formative accreditate e iscritte nella sezione "A" dell'Albo regionale**, ai sensi della Legge 19/2007 e nel rispetto di quanto disposto dalla DGR n. 6696/2022, che abbiano presentato l'offerta formativa a finanziamento pubblico di cui al Decreto n. 19441 del 30 novembre 2023, poi aggiornato con Decreti n. 20770/2023 e 1371/2024 o che abbiano prosecuzioni di annualità a finanziamento pubblico nell'anno formativo 2024/2025.

Le linee di intervento prevedono la **"dote" come singola tipologia di agevolazione**.

Le erogazioni economiche, concesse attraverso lo **strumento della dote**, si configurano come contributi pubblici.

I costi connessi al servizio, per ogni persona/gruppo, sono calcolati ai sensi delle tabelle standard dei costi unitari e rimborsati in tutto o in parte attraverso il contributo, a condizione della presentazione del rendiconto ovvero delle evidenze di ciascuna unità di misura degli indicatori utilizzati, secondo quanto specificato nel manuale *Spese ammissibili*.

L'U.C.S. (Unità Costo Standard) pari a € 6.654,00 **copre tutte le spese direttamente correlate al percorso formativo**.

I percorsi della **Linea A** possono essere:

- percorsi triennali e prime tre annualità del percorso quadriennale;
- percorsi di quarto anno.

Tali percorsi devono prevedere una **durata minima di 990 ore** e devono essere attuati nel rispetto degli standard formativi stabiliti dal Repertorio regionale di leFP, già approvato con DGR 3192/2020.

Tali percorsi devono prevedere la realizzazione di:

- **alternanza scuola-lavoro simulata** attivata di norma per il primo anno per gli studenti con età inferiore a 15 anni, come prima esperienza di apprendimento pratico, in un'ottica di propedeuticità alle esperienze di alternanza scuola-lavoro e di tirocinio in azienda, per un monte ore compreso **tra il 15% e il 25%** delle ore del percorso del primo anno di leFP.
- **alternanza scuola-lavoro rafforzata** per un monte ore che va **dal 30% al 50%** della durata annua del percorso e per studenti dai 15 anni di età alla data di avvio del percorso.

Linea B – Percorsi modulari per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa

Sono percorsi finalizzati al contrasto dell'abbandono scolastico e all'innalzamento dei livelli di istruzione dei **giovani dai 15 fino a 25 anni** attraverso il conseguimento di una qualifica di leFP.

Tali percorsi devono prevedere una **durata minima di 500 ore e massima di 990 ore** e devono garantire esperienze di **alternanza scuola-lavoro** ricomprese **tra il 30 e il 50% della durata oraria** del Piano di Intervento personalizzato.

Decreto n. 10451 del 10/07/2024

SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) PER L'ANNO FORMATIVO 2024/2025: DETERMINAZIONE DEL BUDGET UNICO DELLE ISTITUZIONI FORMATIVE ACCREDITATE IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. XII/2419 DEL 28 MAGGIO 2024

È il decreto con il quale Regione Lombardia ha:

- stanziato le risorse, disponibili sulle diverse fonti di finanziamento (regionali, statali, Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027, PNRR Investimento 1.4 Sistema duale);

- stabilito di prevedere per l'Anno Formativo 2024/2025 l'utilizzo di un unico importo per le doti "componente formazione", pari a € 6.654,00, confermando al tempo stesso gli importi in uso nell'Anno Formativo 2023/2024 per la dote "componente disabilità" (€ 3.400,00), la dote "istruzione domiciliare" (€ 3.000,00), il PPD (€ 7.900,00);
- stabilito le modalità di assegnazione del contributo alle istituzioni formative accreditate, nella fattispecie la modalità a sportello e la modalità a budget;
- previsto che la modalità di assegnazione a budget sia attuata mediante l'individuazione di un budget unico per istituzione formativa, che si compone dei seguenti sub budget:
 - Budget leFP (non FSE+ e non PNRR);
 - Budget III anni leFP a valere sul FSE+;
 - Budget PPD a valere sul FSE+;
 - Budget PNRR per percorsi individuali aggiuntivi.
- dato atto che i budget rappresentano il limite massimo entro il quale ogni Istituzione formativa può procedere alla richiesta nominale delle doti, secondo le modalità e i termini definiti nei relativi avvisi.

Il budget per Agenzia Formativa è stato così stabilito:

| Id operatore | Denominazione | Budget I anno leFP a.f. 23/24 (come da All. A D.D.S. 13255/2023) | Budget II anno leFP a.f. 23/24 (come da All. A D.D.S. 13255/2023) | Budget III anno leFP 23/24 (come da All. A D.D.S. 13255/2023) | Budget duale a.f. 23/24 (come da All. C D.D.S. 13255/2023) | Valore doti sportello duale a.f. 23/24 |
|--------------|---|--|---|---|--|--|
| 271625 | AZIENDA SPECIALE "AGENZIA FORMATIVA DON ANGELO TEDOLDI" | 172.850,00 € | 171.550,00 € | 162.560,00 € | 50.000,00 € | 21.680,00 € |

| Integrazione su terzo anno a copertura del 95% della quota pubblica delle doti di secondo anno a.f. 2023/2024 approvate per la prima tranche con D.D.S. 3717/2024 | Integrazioni per copertura doti piene a valore 6.654,00 | Budget Linea A PNRR di cui all'Allegato A al DDS 20797/2023 | Doti ammesse sulla Linea A a.f. 2023/2024 a sportello | Totale Budget unico per istituzione formativa |
|---|---|---|---|--|
| 412,50 € | 6.499,50 € | 146.388,00 € | 9.580,00 € | 741.520,00 € |

Decreto n. 13416 del 11/09/2024

MODIFICA DELL'AVVISO PUBBLICO PER LA REALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI PERCORSI DEL SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE – ANNO FORMATIVO 2024/2025 – IN ATTUAZIONE DELLA DGR XII/2419/2024, PARZIALMENTE FINANZIATO A VALERE SUL PR FSE+ 2021-2027 (PRIORITÀ 2 – ESO4.6 – AZIONE F.1; PRIORITÀ 3 – ESO4.8. – AZIONE H.1), APPROVATO CON DECRETO N. 10264 DEL 05/07/2024

Il decreto apporta le seguenti modifiche all'Avviso:

con riferimento ai percorsi triennali, finalizzati all'acquisizione di una qualifica di IeFP, e alle prime tre annualità del percorso quadriennale:

"Tali percorsi, di durata minima annuale di 990 ore, sono realizzati di norma in modalità "duale", ovvero devono prevedere esperienze di:

- *alternanza scuola-lavoro simulata (protetta), per un monte ore compreso tra il 15% e il 25% della durata annua del percorso, attivata di norma per il I anno:*
- *per gli studenti con età inferiore a 15 anni come prima esperienza di apprendimento pratico, antecedente all'inserimento in contesti produttivi reali a partire dal secondo anno;*
- ***per gli studenti con 15 anni di età, in ottica propedeutica alle esperienze di alternanza scuola-lavoro e di tirocinio in azienda.***
- *L'alternanza scuola-lavoro simulata può essere attivata anche per gli studenti con disabilità certificata e con più di 15 anni, a prescindere dall'annualità.*
- *Il servizio formativo è riconosciuto a condizione che sia stato erogato almeno il 40% delle ore previste dal PIP, tenuto conto sia delle ore fruite dallo studente che delle ore di assenza ammissibili*

I tirocini formativi.

Per qualsiasi corso, appartenente sia al Piano Provinciale, sia al Piano formativo finanziato con Fondi sociali Europei (Fse), diviene **obbligatorio all'interno del curriculum formativo**, il periodo di Stage (Tirocinio) che verrà attuato presso un'Azienda o un Ente.

Considerato che in data 25 maggio 2017 la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano ha approvato le nuove "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'articolo 1, comma 34, Legge 28 giugno 2012, n. 92, Regione Lombardia, con la DGR 7763 del 17/01/2018, ha ritenuto di riallineare gli indirizzi regionali in materia di tirocini sulla base delle nuove indicazioni nazionali.

Le nuove disposizioni attuative sono state pubblicate il 10 maggio 2018 (Dds 6286 del 07/05/2018), con cui si deliberano gli standard minimi per la stesura e la stipula delle convenzioni, dei progetti formativi individuali e relativi dossier individuali.

Costi

Il tirocinio non costituisce rapporto di lavoro e come tale non è in alcun modo retribuito.

La copertura INAIL e assicurativa RC è a carico dell'Ente Promotore per i tirocini curricolari.

La copertura INAIL e assicurativa RC è a carico dell'Ente Ospitante per i tirocini extracurricolari.

Convenzione: apposizione di marca da bollo da € 16 ogni 4 pagine.

Il tutor aziendale non può corrispondere al rappresentante legale dell'ente ospitante.

Agenzia Formativa ha presentato alla Provincia di Brescia la seguente offerta formativa, rimasta invariata rispetto a quella dello scorso anno scolastico.

Seguono i corsi di qualifica e diploma che si terranno nell'a. f. 2025/2026:

CORSI DI QUALIFICA

"Operatore Informatico"

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente.
- Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento.
- Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore Informatico" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

“Operatore Elettrico – Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario”

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/ successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico;
- Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali
- Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche;
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali;
- Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore Elettrico" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

“Operatore del benessere - Erogazione dei servizi di trattamento estetico”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni;
- Approntare strumenti, attrezzature e necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
- Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio;
- Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore del benessere: Trattamenti Estetici" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

“ Operatore delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno”.

SCHEDE DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
- Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati della panificazione e pasticceria, applicando i profili normativi di igiene
- Eseguire operazioni di trasformazione relative al processo di panificazione e pasticceria, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari, applicando i profili normativi di igiene.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE

“ Tecnico elettrico - Impianti elettrici civili/industriali”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Recepire i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione
- Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
- Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico Elettrico” valido su tutto il territorio nazionale.

“ Tecnico dei trattamenti estetici”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti
- Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio
- Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative
- Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate
- Scegliere e predisporre prodotti cosmetici in funzione dei trattamenti da realizzare, verificandone l'applicazione e il risultato
- Scegliere gli interventi di trattamento estetico in conformità alla tipologia dello stato di benessere psico-fisico del cliente

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di "Tecnico dei Trattamenti Estetici" valido su tutto il territorio nazionale.

Ai sensi della legge n. 1/1990, il Diploma Professionale acquisito dalle allieve al termine dell'anno formativo non è abilitante all'esercizio della professione di estetista.

Per questo motivo Agenzia Formativa, viste le norme nazionali e regionali vigenti, organizza una seconda sessione di esami per il rilascio dell'attestato di specializzazione abilitante all'esercizio professionale.

“ Tecnico delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività dei ruoli operativi
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Sviluppare ed elaborare nuove ricette e miscele
- Definire le esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati, individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento
- Formulare proposte di prodotti, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente
- Curare il controllo del prodotto redigendo la documentazione prevista dalle normative di riferimento

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico delle Produzioni alimentari” valido su tutto il territorio nazionale.

In data 1° agosto 2019, in sede di Conferenza Stato Regioni è stato raggiunto l'Accordo concernente la manutenzione e revisione del Repertorio delle figure nazionali di IeFP, delle relative competenze tecnico professionali e di quelle culturali di base.

I contenuti delle competenze tecnico professionali sono stati rivisti alla luce delle evoluzioni del mercato del lavoro, tenendo conto delle diverse caratterizzazioni territoriali. La IeFP ne emerge con una forte specificità, anche rispetto ai percorsi di Istruzione Professionale. Le soluzioni adottate rendono inoltre più agevole la progettazione di percorsi in assetto lavorativo, compresi quelli in apprendistato, nonché l'aggiornamento e la declinazione delle figure nazionali in profili regionali.

FORMAZIONE CONTINUA

CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.)

Vista la richiesta di tale figura professionale all'interno delle strutture sociosanitarie della Valle, il Comune di Lumezzane si è fatto promotore di un'iniziativa volta ad offrire un corso di formazione per la figura di Ausiliario Socio Assistenziale in collaborazione con diversi attori, fra cui Agenzia Formativa, la fondazione "Le Rondini", l'Agenzia per il lavoro During, la cooperativa La Vela e la RSA "Villa Fiori" di Nave.

Il corso sarà gratuito per gli aventi diritto (stato di disoccupazione).

Un aspetto cruciale di questo corso è l'alta possibilità di inserimento professionale al termine del percorso formativo. Il territorio manifesta un fabbisogno sempre più elevato di personale qualificato nel settore assistenziale, rendendo questo corso un'importante occasione per chi desidera costruire un futuro lavorativo in un campo in costante crescita.

Questo progetto sottolinea ancora una volta l'importanza delle collaborazioni tra gli enti del territorio, le parti sociali e le istituzioni locali per rispondere alle esigenze del mercato del lavoro territoriale e promuovere l'inclusione e l'inserimento al lavoro.

Le selezioni sono già in corso.

Il corso, come previsto dalla D.G.R. del 24/07/2008 n. 8-7693, sarà di 800 ore ed il tirocinio sarà svolto in due contesti in cui è previsto l'impiego dell'A.S.A.

AVVISO "FORMARE X ASSUMERE"

L'Avviso ha come obiettivo quello di superare il mismatch tra domanda e offerta di lavoro, permettendo alle imprese di colmare il gap di profili e competenze in fase di assunzione, attraverso il finanziamento di percorsi formativi abbinati ad incentivi occupazionali.

In quest'ottica per l'anno 2025 (siamo in attesa di delibera di Regione per finanziamento) il nostro Ente di Formazione proporrà corsi ad hoc per le aziende che assumono i lavoratori in tutti i campi e settori, compresi percorsi legati alla sicurezza obbligatoria e all'apprendistato.

L'iniziativa "Formare X assumere" è destinata alle imprese con unità operativa in Regione Lombardia. Finanzia incentivi occupazionali abbinati ai costi della formazione sostenuti dal datore di lavoro e, ove richiesto, i costi di selezione del personale.

Sono beneficiari i datori di lavoro che assumono persone prive di impiego subordinato o parasubordinato da almeno 30 giorni.

Per poter accedere al contributo, l'azienda deve avere già assunto il destinatario e provvedere alla sua formazione, prima o dopo l'assunzione, avvalendosi di un operatore esterno.

La misura prevede infatti anche un Voucher per la formazione, che costituisce parte integrante del contributo, oltre ad un Voucher per i servizi di selezione del personale il cui utilizzo è opzionale.

Voucher per la formazione

Il voucher per la formazione è riconosciuto fino al valore massimo di € 3.000 per ciascun lavoratore assunto, a fronte del servizio fruito e della sottoscrizione di un contratto di lavoro subordinato.

Ai fini della riconoscibilità del contributo, la formazione deve essere erogata da un operatore appartenente all'elenco regionale degli operatori accreditati per i servizi alla formazione, da una Università con sede in Lombardia o da una Fondazione ITS con sede in Lombardia.

Il percorso formativo deve avere una durata minima di 40 ore, ad eccezione dei percorsi di formazione abilitante o regolamentata che devono rispettare gli standard dell'ordinamento specifico a cui i corsi si riferiscono.

Voucher Selezione

L'azienda può accedere anche ad un voucher fino a € 500,00 per servizi esterni di ricerca e selezione del personale erogati da soggetti appartenenti all'elenco regionale degli operatori accreditati per i servizi al lavoro.

Incentivo occupazionale

L'incentivo assunzionale è condizionato alla realizzazione di un percorso formativo ed è differenziato in base alla difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro così differenziato:

- lavoratori fino a 54 anni: € 4.000;
- lavoratrici fino a 54 anni: € 6.000;
- lavoratori over 55: € 6.000;
- lavoratrici over 55: € 8.000.

A tali importi si aggiunge un ulteriore valore di € 1.000 se l'assunzione viene effettuata da un datore di lavoro con meno di 50 dipendenti.

Il contributo è concesso a fronte della sottoscrizione di contratti di lavoro subordinato:

- a tempo indeterminato, a tempo determinato di almeno 12 mesi, anche in apprendistato;
- a tempo pieno, a tempo parziale (di almeno 20 ore settimanali medie).

Sono esclusi dal contributo i contratti di lavoro subordinato di tipo domestico, di somministrazione o di lavoro intermittente.

Non sono finanziabili richieste di contributo per assunzioni di lavoratori che siano già fruitori, nei sei mesi precedenti, di misure regionali di politica attiva (Dote Unica lavoro, Azioni di rete e Garanzia Giovani). Per tali misure, infatti sono già previste analoghe agevolazioni e tipologie di servizi, attraverso altre misure sia regionali che nazionali.

APPRENDISTATO

Il nuovo bando per la formazione degli Apprendisti è stato avviato nel 2023.

Nell'ambito del Nuovo Catalogo della Provincia di Brescia dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato professionalizzante, Agenzia Formativa ha predisposto due progetti:

– **Bando BS0210 – Progetto BS 2008462** finanziato con risorse pubbliche, approvato con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia n. 1575 del 05/09/2022.

Agenzia Formativa capofila; Partners della rete: Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Impresa sociale coop sociale Onlus, Progest.

– **Bando BS0211 – Progetto BS 2008463** AUTOFINANZIATO dagli utenti.

In data 10/04/2024 Regione Lombardia, con il decreto n. 5683 della Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro, al fine di favorire l'attivazione di contratti di apprendistato professionalizzante stipulati ai sensi dell'art. 44 del d.lgs. 81/2015 (normativa vigente), ha provveduto alla ripartizione delle risorse alle Province Lombarde, per garantire la continuità alla formazione pubblica rivolta agli apprendisti.

Il Decreto Regionale impegna la somma complessiva pari ad € 203.199,68= a favore della Provincia di Brescia.

Successivamente la Determinazione Dirigenziale n. 1152 del 06/06/2024 della Provincia di Brescia ha determinato la ripartizione delle risorse ai 33 Enti formativi aderenti al catalogo provinciale per l'apprendistato.

Ad Agenzia Formativa sono stati assegnati € 6.933,30=.

Ad oggi le risorse pubbliche per la formazione degli apprendisti sono esaurite.

Si continuano pertanto ad attivare corsi in modalità autofinanziata.

CORSI I.F.T.S.

Agenzia Formativa ha siglato un accordo per la realizzazione, in collaborazione con ITS Machina Lonati, di due percorsi IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) :

1. "Tecnico del Turismo culturale ed esperienziale"

Il Percorso sul turismo nasce dall'esigenza di incrementare lo sviluppo nel territorio della Provincia di Brescia, grazie alla sua capacità di elaborare, programmare e gestire esperienze interattive e personalizzate che pongono al centro il turista. Durante il percorso formativo lo studente acquisirà le competenze indispensabili per effettuare l'analisi del contesto al fine di individuare le risorse turistiche, culturali, artistiche, enogastronomiche del territorio utili alla costruzione di percorsi turistico esperienziali.

Il nostro ente di formazione avvierà tre moduli formativi: enogastronomia, mice en place e prodotti del territorio.

Programma GOL "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori" – Azioni di rete GOL 2025

Regione Lombardia, grazie al Programma GOL "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori", intervento nazionale finanziato dall'Unione europea Next Generation EU nell'ambito del PNRR, ha pubblicato l'Avviso "Azioni di rete per il lavoro - Percorso 5".

Le azioni di rete GOL – Percorso 5 sono politiche attive per il lavoro finalizzate alla ricollocazione tempestiva dei lavoratori coinvolti in situazioni di crisi aziendali.

Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori. Ha l'obiettivo di migliorare le opportunità di ricerca e accompagnamento al lavoro dei cittadini in cerca di una nuova occupazione.

Intenzione dell'Ente è quello di poter organizzare corsi di formazione nell'anno 2025 per disoccupati nei settori della ristorazione, estetica, amministrazione, vendite.

ESPERIENZE FORMATIVE E AZIONI DI SUPPORTO ALL'ESTERO PER IL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)

Come lo scorso anno, Regione Lombardia intende valorizzare e incentivare la realizzazione di progetti di mobilità internazionale degli studenti.

Si tratta di progetti realizzati al di fuori del territorio nazionale e destinati agli studenti iscritti ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e ai corsi tecnici superiori (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore–IFTS e Istruzione Tecnica Superiore –ITS), che prevedono la partecipazione ad una specifica attività formativa presso istituzioni educative qualificate o la realizzazione di un percorso professionalizzante sotto forma di work experience, anche mediante tirocini curricolari.

L'iniziativa è volta a sostenere il miglioramento del processo di apprendimento e di formazione degli studenti ai fini dell'occupabilità, favorendo la mobilità su scala internazionale, il confronto con esperienze di riferimento nei settori di interesse e il consolidamento di competenze linguistico-comunicative, tecnico-professionali e relazionali in contesti internazionali.

L'intervento oggetto del presente Avviso è articolato in due linee di azione:

- **Linea di azione A – progetti estero:** finalizzata al sostegno di progetti formativi all'estero per gli studenti frequentanti un percorso di IeFP, IFTS e ITS;
- **Linea di azione B – azioni a supporto dei progetti estero:** finalizzata a missioni e iniziative dedicate alla partecipazione a reti di collaborazione e di scambio con enti formativi nel quadro delle relazioni internazionali istituzionali di Regione Lombardia. Le missioni e le iniziative potranno quindi collocarsi nell'ambito di missioni istituzionali all'estero, progetti europei o internazionali, protocolli istituzionali già siglati o da siglare, oppure reti di lavoro.

Le collaborazioni internazionali proposte dovranno trovare un inquadramento nella preparazione di nuovi progetti di mobilità degli studenti.

Nell'ambito di tale linea di azione, Agenzia Formativa ha già provveduto ad inoltrare la nuova proposta progettuale **"AALBORG-AGENZIA FORMATIVA DON ANGELO TEDOLDI"** da realizzare in Danimarca nella città di Aalborg.

Il Progetto, già approvato, prevede la creazione e sviluppo di una rete strutturale di partenariato fra il nostro Centro di Formazione Professionale e le istituzioni scolastiche danesi con uno scambio di buone prassi, di esperienze, di know how, di modelli metodologici e pedagogici e di modalità di valorizzazione delle lingue straniere nell'ambito dei rispettivi piani di studio/curricoli, attraverso la mobilità dei docenti del partenariato.

L'attività, rivolta ad alcuni formatori, si svolgerà ad Aalborg attraverso "Aalborg Institute for Development" realtà che opera nel campo dell'impresa e della formazione portandoli a collaborare con molti attori della formazione e del mondo imprenditoriale in Europa.

CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO

Corso Inglese intermedio

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

Corso Inglese Avanzato - Conversazione

L'obiettivo del Corso è quello basato sull'ampliamento delle conoscenze lessicali dello studente, sviluppando effettivamente le abilità comunicative. Il corso è tenuto da un insegnante madrelingua inglese.

Corso Spagnolo

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

Corso Tedesco

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

SETTORE INFORMatico

Corso di Informatica completo

I contenuti del Corso saranno: concetti fondamentali della tecnologia e dell'informazione, funzioni e struttura di un P.C., sistema operativo, opzioni di stampa, concetti sulle reti informatiche, pacchetti Applicativi (Word, Excel, Access, Power Point).

Corso di Informatica base

Corso di Informatica intermedio - Foglio di calcolo e videoscrittura

Corso di Informatica avanzato – Internet e Multimedialità

Corsi di formazione per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

ALTRI SETTORI

Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario

E' un corso pomeridiano attuato in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Locale (ASL) della durata di 4 ore. E' rivolto ai lavoratori dei ristoranti, pasticcerie, panetterie, trattorie, pizzerie, bar, dipendenti di supermercati e alimentari, operatori socio assistenziali, operatori di caseifici, salumifici, mercati ortofrutticoli, auto-trasportatori di generi alimentari, dipendenti di imprese di pulizia che lavorano in cucina, gelatai e mungitori.

Il corso sostituisce il rilascio del libretto sanitario. La frequenza con rilascio di attestato di verifica finale, abilita i soggetti interessati alla manipolazione dei prodotti alimentari in base all'art. 4 della Legge Regionale 4 Agosto 2002, n. 12 "Norme relative a certificazioni in materia di igiene e sanità pubblica". La validità dell'attestato è biennale.

Gli argomenti trattati saranno: principale normativa in campo alimentare; cenni di microbiologia; principi di igiene; sicurezza alimentare e malattie trasmesse da alimenti; igiene delle lavorazioni; pulizia e disinfezione.

Corso obbligatorio per gestori di sale da gioco e di locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito

Regione Lombardia ha definito le modalità di organizzazione dei corsi obbligatori per i gestori delle sale da gioco e dei locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito.

I corsi sono finalizzati alla conoscenza e alla prevenzione dei rischi connessi al gioco d'azzardo patologico, nonché alla conoscenza generale della normativa in materia di gioco d'azzardo lecito.

Corsi di formazione per Aziende

Agenzia Formativa propone i seguenti Corsi di formazione relativi alla sicurezza sul lavoro in ottemperanza al **D.Lgs. 81/2008** e agli **Accordi Formazione Dirigenti, Preposti, Lavoratori, Datori di Lavoro / RSPP** (Conferenza Stato Regioni 21 dicembre 2011 – GU n. 8 del 11/01/2012):

1. **Formazione Generale dei Lavoratori;**
2. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio basso;**
3. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio medio;**
4. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio alto;**
5. **Aggiornamento quinquennale per lavoratori;**
6. **Preposti: formazione obbligatoria e aggiuntiva;**
7. **Preposti: aggiornamento quinquennale;**
8. **Formazione per Dirigenti;**
9. **Formazione Dirigenti: aggiornamento quinquennale;**
10. **R.S.P.P. : modulo A;**
11. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 1;**
12. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 2;**
13. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 3;**
14. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 4;**
15. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 5;**
16. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 6;**
17. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 7;**
18. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 8;**
19. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 9;**
20. **R.S.P.P. : modulo C – tutti i comparti;**
21. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio basso;**
22. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio medio;**
23. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio alto;**
24. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – aggiornamento;**
25. **R.L.S.;**
26. **R.L.S. aggiornamento;**
27. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo A;**
28. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo B e C;**
29. **Aggiornamento addetti al primo soccorso;**
30. **Formazione Antincendio – basso rischio;**
31. **Formazione Antincendio – medio rischio;**
32. **Formazione Antincendio – alto rischio;**
33. **Aggiornamento Antincendio – basso rischio;**
34. **Aggiornamento Antincendio – medio rischio;**
35. **Aggiornamento Antincendio – alto rischio;**

- 36. Corsi abilitanti all'utilizzo delle attrezzature;**
- 37. Corso Rischio Elettrico.**

Il catalogo dei corsi è pubblicato sul nostro sito web: www.agenziadontedoldi.eu .

Corsi aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

L'idea trova fondamento nelle seguenti motivazioni:

1. dare un seguito concreto allo spirito di collaborazione e di sinergia che ha contraddistinto il lavoro svolto dai diversi enti operanti;
2. perseguire, anche nella fase realizzativa, la concertazione di modelli operativi comuni;
3. favorire, fra gli operatori dei vari enti attuatori, la condivisione di esperienze, l'acquisizione di tecniche e metodologie e la maturazione di competenze utili alla creazione di un patrimonio comune, funzionale al raggiungimento degli obiettivi sia sul piano qualitativo che quantitativo.

Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa è accreditata presso la Regione Lombardia e inserita nell'Albo Regionale dei soggetti accreditati con **ID Operatore n. 271625/2008**, **ID Unità Organizzativa n. 292209 Sez A e N. Iscrizione Albo 0373** per i servizi relativi alla formazione. È inoltre accreditata per i **Servizi al Lavoro** con **ID Operatore 4081/2008 e n. Iscrizione Albo 0083**.

Lo scopo dell'accREDITAMENTO è quello di attribuire un "credito" ad un'organizzazione erogatrice di servizi di formazione e di orientamento. Con tale credito si riconosce all'organizzazione l'adeguatezza rispetto a standard qualitativi riferiti a determinati requisiti. Il riconoscimento da parte della Regione Lombardia del soddisfacimento dei requisiti, consente all'organizzazione richiedente l'iscrizione di una o più sedi operative nell'apposito Elenco Regionale.

Regione Lombardia provvede comunque alla sorveglianza dei requisiti attraverso:

- Controllo/verifica delle auto certificazioni rese dal Soggetto accreditato (anche attraverso audit in loco)
- Acquisizione della copia del verbale di verifica ispettiva annuale di mantenimento effettuata dall'Ente di certificazione
- Verifiche Ispettive effettuate presso le sedi operative dalla competente struttura regionale al fine di accertare, in qualsiasi momento, mediante l'analisi della documentazione originale relativa alle attività di formazione e orientamento, la veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e le modalità di rilevazione utilizzate.

La verifica Ispettiva è svolta senza alcun obbligo di preavviso.

Il nuovo sistema di monitoraggio comunicato da Regione Lombardia con il decreto relativo all'approvazione dell'avviso per la Dote Unica, monitora l'avanzamento delle attività con particolare riferimento ai risultati raggiunti da ciascun operatore.

L'analisi del monitoraggio costituirà oggetto per la valutazione delle performance degli enti in termini di rating e di rapporto del Valutatore Indipendente ai sensi dell'art.17 della l.r. 22/2006.

Verranno valorizzati gli operatori più performanti anche sotto i seguenti aspetti:

- tasso di successo, inteso come la capacità degli operatori di portare i destinatari al raggiungimento del risultato di inserimento lavorativo, realizzazione di un progetto imprenditoriale o riqualificazione;
- qualità e utilità della prestazione percepita da parte del destinatario dei servizi, da rilevare anche attraverso indagini di customer satisfaction mirate.

La valutazione delle performance potrà tenere conto delle tipologie di destinatari dei servizi, con particolare riferimento ai target più svantaggiati (Fascia 4).