



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Relazione semestrale delle attività del centro.

Attività anno 2023

Redatto: M. Bugatti

Verificato: M. Bugatti

Approvato: CdA del 30/10/2023 _ con Verbale di Deliberazione n. _161_

Lumezzane, 30 ottobre 2023

Sommario

Sommario.....	2
Presentazione dell’Agenzia Formativa.....	3
Il contesto Istituzionale.....	5
Operatività di Agenzia Formativa nel 2023.....	9
Offerta formativa.	11
AVVISO PUBBLICO PER ESPERIENZE FORMATIVE E AZIONI DI SUPPORTO ALL’ESTERO PER IL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS) – BIENNIO 2021-2023	13
Corsi di aggiornamento per le Aziende.....	14
Certificazione Qualità / Accredimento / Audit di Sorveglianza e controllo .	18
Attrezzature	20
Aggiornamento del personale dipendente.....	22



Presentazione dell'Agenzia Formativa

Il Comune di Lumezzane è dotato di propria Agenzia Formativa, costituita con delibera di Consiglio Comunale n. 105 del 29/11/2001 e accreditata dalla Regione Lombardia. Le attività dell'Agenzia Formativa sono certificate UNI EN ISO 9001:2015.

Ha la forma giuridica di Azienda Speciale (Ente pubblico economico) partecipata al 100% dal Comune di Lumezzane; ha l'obbligo del pareggio di bilancio, da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi, compresi i trasferimenti.

Il Comune determina gli indirizzi generali, approva gli atti fondamentali, ha conferito il capitale iniziale di dotazione, conferisce il contributo annuale a copertura dei costi sociali, controlla i risultati in base agli obiettivi generali prefissati esercitando la vigilanza nei limiti previsti dalla legge.

L'Agenzia Formativa si pone e si propone come un punto di raccordo locale fra le scuole, le imprese, i servizi all'impiego ed i centri territoriali permanenti.

Ciò premesso, è necessario ribadire che la formazione professionale rappresenta una risorsa primaria per il tessuto produttivo, e per tale motivo è fondamentale sviluppare uno studio approfondito delle reali necessità e sinergie dei soggetti interessati al percorso formativo: la famiglia, la scuola, i servizi all'impiego, l'azienda, le istituzioni.

In data 31/05/2007, con atto notarile repertorio Repertorio N. 34267 – Raccolta N. 13145, l'Agenzia Formativa ha acquisito il ramo d'azienda "Ambiente – Qualità – Sicurezza – Risparmio energetico" e "Formazione" da Agenzia Lumetel Scarl, a seguito di parere favorevole deliberato in sede di Consiglio di Amministrazione del giorno 8 maggio 2007, e riportato su Verbale di deliberazione n. 73 dello stesso giorno. Di conseguenza sono stati assunti i due dipendenti che seguivano in Lumetel tali settori.

Per l'acquisizione del ramo d'azienda, è stato necessario in periodo antecedente la cessione, provvedere alla modifica dello Statuto Aziendale. Con Delibera del Consiglio Comunale n. 37 del 23 aprile 2007, lo Statuto è stato modificato come segue:

Articolo 2 , comma 1 lett. b) – Oggetto delle attività:

la declaratoria delle attività viene integrata con la seguente esplicitazione:

- “svolgere servizi di consulenza e servizi all’Impresa, anche non di carattere prettamente formativo e con particolare attenzione alla qualità, ambiente, sicurezza e innovazione tecnologica”;

L’articolo 2 – comma 1 viene integrato della lettera c), recante:

- “Svolgere attività per la promozione e lo sviluppo dei distretti industriali, anche attraverso la partecipazione negli organismi di rappresentanza dei distretti”.

Capo II – Il Consiglio di Amministrazione, articolo 7 – Composizione, nomina e revoca:

il comma 1 viene modificato come segue:

- “Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero che va da un minimo di 3 ad un massimo di 5 membri, compreso il Presidente”.

Il contesto Istituzionale

Regione Lombardia ha mantenuto anche quest'anno le medesime modalità di finanziamento adottate dal 2015. È stata infatti data continuità all'impianto caratterizzato dal sistema dote e dall'assegnazione di un "Budget Operatore", con cui viene fissata la quota massima entro cui ciascun Ente di formazione può accedere al finanziamento pubblico per i diversi percorsi formativi.

Seguono le delibere che tracciano lo sviluppo del sistema di Istruzione e Formazione Professionale:

D.G.R. N. 6599 del 30/06/2022

Programmazione del sistema di Istruzione e Formazione Professionale per l'anno formativo 2022/2023;

DECRETO N. 12779 del 09/09/2022

Determinazione dei budget delle Istituzioni Formative (Accreditate alla Sezione A ai sensi del D.D.G. 10187/2012 e ss.mm.ii.) per la fruizione dell'offerta Formativa dei percorsi del Sistema Regionale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) – Anno formativo 2022/2023;

D.G.R. n. 7217 del 24/10/2022

Modifiche alla programmazione del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale per l'Anno Formativo 2022/2023 di cui alla D.G.R. 6599/2022;

DECRETO N. 15478 Del 28/10/2022

Avviso per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale - Anno Formativo 2022/2023 – in parte finanziato a valere sul PR FSE+ 2021-2027 (Priorità 2 Azione F1 e Priorità 3 Azione H1) – in attuazione della D.G.R. 6599/2022 e ss.mm.ii. di cui alla D.G.R. 7217/2022;

D.D.G. n. 19104 del 23/12/2022

Approvazione della disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa.

DECRETO N. 4873 del 31/03/2023

Modifiche e integrazioni alla disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa, già approvata con D.D.G. n. 19104 del 23/12/2022.

Occorre sottolineare che il budget operatore previsto per ogni ente non è determinato quale valore stabile e permanente nel tempo, ma, al contrario, il suo mantenimento è subordinato alla capacità dell'operatore di raccogliere e consolidare le iscrizioni, contenere la dispersione scolastica, promuovere l'alternanza scuola-lavoro e l'apprendistato, instaurare solidi rapporti con il mondo del lavoro.

Dall'altro lato, la rigidità del budget operatore, indipendentemente dalle iscrizioni effettive, rende più difficile l'accoglimento di tutte le domande escludendo dal

finanziamento gli allievi non residenti in Regione Lombardia e gli allievi che transitano dal sistema di istruzione a quello della formazione professionale, ponendo al centro la decisione dell'accoglienza degli allievi "non dotati" senza avere certezze della copertura economica.

Per fare un esempio concreto, il budget previsto per l'avvio delle classi 2022/2023 prevedeva un budget di € 569.465,00=, rispetto ad un finanziamento che avrebbe dovuto essere di € 668.200,00=, quindi con una "mancata copertura finanziaria" di € 98.735,00=.

Ricorrendo all'avviso di Regione Lombardia "sistema duale", Agenzia Formativa ha "recuperato" € 42.000,00=.

I budget sopra riportati sono in ogni caso riparametrati a consuntivo sulla base delle reali presenze degli allievi, a seguito dei calcoli effettuati sulla base delle ore effettivamente frequentate (sotto il 75% di frequenza si ha la riparametrazione, al di sotto del 50% non si avrà alcun riconoscimento economico).

Nella seduta di Giunta del 13 settembre 2021 Regione Lombardia ha approvato la delibera n. 5227 con la quale è stato incrementato il valore massimo delle componenti del sistema dotale con cui Regione Lombardia sostiene l'istruzione e formazione professionale IeFP. Il nuovo valore delle doti è entrato in vigore a partire dall'anno formativo 2021/2022.

Per quanto ci riguarda, il valore delle doti assegnate risulta come di seguito specificato:

- Corso "Operatore del Benessere" € 4.400,00=;
- Corso "Operatore Elettrico" € 4.700,00=;
- Corso "Operatore della ristorazione" € 5.000,00=;
- Corso "Operatore di pasticceria e panificazione" € 5.000,00=
- Corso "Operatore informatico" € 5.000,00=.

ed in ogni caso nel limite del budget assegnato all'istituzione formativa.

Così come definito con D.G.R. n. XI/5227/2021, la componente disabilità, aggiuntiva alla dote formazione dei percorsi triennali, quadriennali, di quarto anno e per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa, è pari a un massimo di € 3.400,00 ed è destinata alle spese connesse al personale insegnante impegnato nell'attività didattica di sostegno, secondo il fabbisogno specifico dello studente.

Per accedere alla dote nelle prime annualità è richiesto allo studente il possesso dei seguenti requisiti:

- residenza in Regione Lombardia ovvero domicilio per i soli alunni che hanno fissato lo stesso presso un istituto che offre il servizio di convittualità;
- età inferiore ai 18 anni alla data di richiesta della Dote;
- iscrizione e frequenza al primo anno di un percorso triennale in DDIF a finanziamento pubblico;
- formale richiesta di Dote all'istituzione formativa presso cui l'allievo è iscritto.

Come lo scorso anno, la procedura relativa alla compilazione, inoltro e gestione delle domande per la Dote è esclusivamente informatizzata ed è disponibile online sul sito di Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa per l'anno 2023 ha individuato impegni prioritari che sono di seguito riportati in maniera schematica:

- 1)** costruzione di nuovi saperi attraverso la promozione di nuovi percorsi formativi, in termini di creazione di nuove professionalità e/o di aggiornamento di qualifiche professionali già esistenti, a prevalente contenuto tecnico-specialistico;
- 2)** “messa a punto” di reti finalizzate alla formulazione di progetti a valere sui fondi del FSE, per la promozione di nuovi sbocchi di occupabilità;
- 3)** favorire nuove strategie e metodologie di formazione permanente, in un’ottica di life long learning;
- 4)** mantenere il Sistema Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- 5)** ampliare l’offerta formativa, in modo da comprendere anche settori in rapida evoluzione ed in grado di offrire concrete possibilità di lavoro ai più giovani;
- 6)** ridurre costantemente le non conformità rilevate nei controlli durante e dopo l’erogazione dei servizi;
- 7)** ridurre i reclami dei clienti;
- 8)** procedere e mantenere, in un rapporto di continuità, la relazione con le aziende locali e con le realtà istituzionali vicine, per conoscere le richieste di professionalità da parte del mercato, al fine di poter progettare corsi non solo di primo livello, ma anche corsi di riqualifica del personale dipendente, i cui contenuti siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze;
- 9)** il rafforzamento dell’Agenzia e l’allargamento della sua sfera di operatività per condurre a possibili economie di scala gestionali, capaci di portare ad un allineamento delle entrate rispetto alle spese da sostenere per la gestione;
- 10)** mantenere i rapporti all’interno dell’organizzazione in maniera chiara come da organigramma e da mansionario, affinché ciascuna figura professionale conosca i limiti del proprio operato, i controlli da esercitare ed il responsabile a cui rivolgersi.
- 1)** monitorare i parametri e le indicazioni definite dal nuovo accreditamento regionale, ai sensi della D.G.R. N° XI / 6696 del 18/07/2022 “Procedure e requisiti per l’Accreditamento degli Operatori pubblici e privati per l’erogazione dei servizi di leFP nonché dei servizi per il lavoro – Revoca delle DGR: 26 OTTOBRE 2011 - N. IX/2412, N. XI/2861 DEL 18 FEBBRAIO 2020 E N XI/5030 DEL 12/7/2021”, in cui sono definiti i requisiti minimi e gli indicatori per l’accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento;

- 2) mantenere il livello della prestazione dei docenti attraverso corsi di formazione e aggiornamento, come previsto dal CCNL della Formazione Professionale.

Operatività di Agenzia Formativa nel 2023

Agenzia Formativa ha operato per consolidare e sviluppare le attività formative e dei servizi, come previsto dal Piano Programma 2023.

La presente relazione dà conto delle attività cursuali erogate presso il proprio centro nel corso dell'anno 2023.

Il periodo preso in considerazione è stato particolarmente articolato e complesso, a causa di numerosi interventi normativi che hanno modificato l'organizzazione dei corsi e le modalità rendicontative e di controllo da parte di Regione Lombardia. Sono inoltre intervenute le particolari caratteristiche dell'utenza "adolescenti" che appare sempre più fragile e meno motivata all'impegno scolastico.

Due sono le criticità emerse:

- il fenomeno dell'abbandono scolastico, seppur contenuto, che ha reso necessaria l'attivazione di interventi di vigilanza e supporto dedicati agli allievi con fragilità familiari e sociali, dotati di scarsa capacità di gestione del tempo e delle proprie risorse, carenti di auto motivazione o in presenza di difficoltà relazionali pregresse.
- Il "programma di digitalizzazione", cui fa riferimento la D.D.G. n. 19104 del 23/12/2022 "Approvazione della disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa", evidenzia alcune incoerenze legate alle peculiari caratteristiche dei percorsi formativi caratterizzati dalla modularità e dalla personalizzazione delle attività in base alle particolarità del gruppo classe. Le tempistiche di imputazione dei dati richiesti risultano particolarmente rigorose.

Nei processi di lavoro strettamente legati alla didattica si segnala l'effetto positivo ereditato dall'emergenza sanitaria rappresentato dal sistematico utilizzo della piattaforma Google Suite e di tutte le sue potenzialità. L'uso della piattaforma ha permesso l'accessibilità ai documenti didattici in tempo reale, ha facilitato la gestione dei compiti, ed ha agevolato la comunicazione tra insegnanti, studenti-studenti, insegnanti – studenti.

L'Agenzia Formativa ha progettato e lavorato in partnership con soggetti pubblici e privati: le relazioni sono state formalizzate in accordi convenzionali, protocolli d'intesa, e Associazioni Temporanee di Scopo.

Gli accordi già formalizzati sono:

1. APPRENDISTATO:

Nell'ambito del Nuovo Catalogo della Provincia di Brescia dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato professionalizzante

– Bando BS0210 – Progetto BS 2008462 finanziato con risorse pubbliche, approvato con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia n. 1575 del 05/09/2022.

Agenzia Formativa capofila; Partners della rete: Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Impresa sociale coop sociale Onlus, Progest.

– **Bando BS0211 – Progetto BS 2008463 AUTOFINANZIATO dagli utenti.**

2. Costituzione della “Rete scuole della Valle” attraverso il Protocollo di intesa tra Istituzioni Scolastiche per l’avvio di attività di comune interesse.

Ne fanno parte tutti gli istituti scolastici presenti in Lumezzane, Valle Trompia, Bovezzo e Nave.

3. Protocollo di “Intesa finalizzata al recepimento dell’aggiornamento dell’Accordo Tecnico relativo alla formazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in ambito scolastico in funzione delle attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e della finalità complessiva della promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro”.

Il documento riguarda la formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro da erogare agli studenti a cura delle Scuole (I.I.S. e cfp) nel rispetto del D.lgs. 81/2008 e , dell'Accordo CSR 21/12/2011 e del Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 26 maggio 2022 da Ministero dell’Istruzione, Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, Ispettorato nazionale del Lavoro e Istituto nazionale per l’Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro [INAIL] e a valere quale credito formativo valido per le attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e, più in generale, per l’ingresso nel mondo del lavoro.

4. CONVENZIONE con ATLANTIDE PALLAVOLO per la gestione dell’area hospitality;

5. CONVENZIONE PROGETTO VERSO IL BORGO – ASSOCIAZIONE ARTIGIANI;

6. CONVENZIONE COLLI DEI LONGOBARDI – STRADA DEL VINO E DEI SAPORI;

7. CONVENZIONE MUSEO DIOCESANO DI BRESCIA.

Offerta formativa.

L'Agenzia Formativa ha organizzato ed erogato corsi di qualifica di base per allievi in obbligo formativo, di qualifica per allievi in extra obbligo formativo, corsi di formazione superiore, di aggiornamento e dell'apprendistato in diritto dovere di istruzione e formazione.

Per tutti i corsi di qualifica è previsto un **tirocinio curricolare**, che rappresenta una interessante opportunità per agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e per realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro. Per le aziende, invece, il tirocinio rappresenta certamente uno strumento che facilita la preselezione del personale senza peraltro comportare obblighi di assunzione.

Seguono i dati relativi al numero di utenti che hanno frequentato i corsi di qualifica e diploma professionale, corsi di formazione extra obbligo, i corsi di aggiornamento, ivi compresi i corsi per la formazione esterna degli apprendisti ai sensi del D. Lgs 81/2015, artt. 43 e 44 e successive integrazioni e modifiche.

n. corsi	Denominazione Corsi	N. Allievi 2023
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria - 1°	17
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 2°	19
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 3°	12
1	Tecnico agroalimentare – Panificazione e pasticceria - 4°	10
1	Operatore elettrico – 1B	13
1	Operatore elettrico – 2B	13
1	Operatore elettrico – 3B	11
1	Tecnico Elettrico – 4B	10
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 1C	13
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 2C	12
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 3C	11
1	Tecnico dei Trattamenti Estetici – 4 C	10
1	Operatore dei servizi di Sala e Bar – 3D	8
1	Operatore Informatico	11

AVVISO PUBBLICO PER ESPERIENZE FORMATIVE E AZIONI DI SUPPORTO ALL'ESTERO PER IL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS) – BIENNIO 2021-2023

È stata realizzata dal 30 Gennaio al 3 Febbraio 2023 a Zaragoza (Spagna) la missione finanziata da Regione Lombardia “Lumezzane-Zaragoza” per uno scambio di buone prassi con un ente di formazione spagnolo.

La missione ha avuto come obiettivo la costruzione di una rete di collaborazione con "Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza- ZARAGOZA DINÁMICA” e di scambio con gli enti di formazione afferenti al partner oltre che una relazione istituzionale con il Comune di Zaragoza.

ZARAGOZA DINÁMICA gestisce una rete di 12 Centri per l'Impiego e l'Integrazione Sociale che eroga formazione professionale di base a 500 studenti, oltre a 5 Centri di Formazione con 60 corsi e 1.000 studenti.

Con la nuova operazione progettuale si è voluto “rafforzare” di fatto le azioni avviate, integrandole sulla base di uno sviluppo di una rete strutturale di partenariato tra le istituzioni scolastiche e formative del sistema educativo e le istituzioni scolastiche straniere attraverso l’istituzione di un gruppo di contatto. Fondamentale è stato lo scambio di buone prassi, di esperienze, metodologie e know how con altri sistemi scolastici e l’attivazione di un tavolo di lavoro con più stakeholders, al fine di favorire tutte le migliori condizioni atte a gestire, monitorare e valutare esperienze all’estero e momenti di confronto con lingue e culture europee integrate rispetto al compimento del curriculum realizzate in favore di giovani appartenenti al sistema educativo della formazione professionale.

Obiettivo fondamentale di questa missione è stata la creazione e lo sviluppo di una rete strutturale di partenariato fra il nostro Centro di Formazione Professionale e le istituzioni scolastiche spagnole con la visione di modelli metodologici-pedagogici e di modalità di valorizzazione delle lingue straniere nell’ambito dei rispettivi piani di studio/curricoli, attraverso la mobilità dei docenti del partenariato.

Questa esperienza, la prima per i nostri docenti, vuole essere di stimolo per contribuire a sviluppare nei formatori il senso di appartenenza a una comunità europea dell’insegnamento e dell’apprendimento attraverso i legami intessuti durante e dopo le esperienze di mobilità; con questo nostro progetto vogliamo incoraggiare la mobilità, e più in generale, contribuire allo sviluppo di una dimensione europea nelle attività e nei progetti nonché nelle strategie del nostro Ente di Formazione.

Corsi di aggiornamento per le Aziende.

Agenzia Formativa ha erogato percorsi formativi necessari alle aziende per ottemperare agli obblighi di legge, e che consentono al datore di lavoro di fornire (obbligo di legge) la formazione e l'informazione ai lavoratori sui rischi dell'ambiente di lavoro e le misure di prevenzione da adottare.

Segue tabella riassuntiva relativa al numero di utenti che hanno partecipato all'attività formativa personalizzata per le aziende:

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Corso di formazione specifica dei Lavoratori	Aziendale	Gennaio 2023	6
Corso di formazione Generale dei Lavoratori	Aziendale	Gennaio 2023	3
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Aziendale	Gennaio 2023	3
Corso di formazione specifica dei Lavoratori	Aziendale	Febbraio 2023	14
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Febbraio 2023	1
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Febbraio 2023	5
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Aziendale	Marzo 2023	4
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Marzo 2023	3
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Marzo 2023	8
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Aprile 2023	1
Corso di formazione Generale dei Lavoratori	Aziendale	Aprile 2023	2
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Aziendale	Aprile 2023	3
Corso di aggiornamento formazione specifica dei Lavoratori	Aziendale	Maggio 2023	18
Corso di aggiornamento per RSPP / RLS	Interaziendale	Maggio 2023	13
Corso di aggiornamento per RSPP / RLS	Interaziendale	Maggio 2023	17
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Aziendale	Maggio 2023	10
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Aziendale	Maggio 2023	9
Corso di formazione per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Aziendale	Maggio 2023	19
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Interaziendale	Giugno 2023	8
Corso di aggiornamento formazione lavoratori	Aziendale	Luglio 2023	11
Corso di aggiornamento formazione lavoratori	Aziendale	Agosto 2023	8
Corso di formazione Generale dei Lavoratori	Interaziendale	Settembre 2023	2
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Interaziendale	Settembre 2023	3

Corso di aggiornamento formazione lavoratori	Aziendale	Settembre 2023	4
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Interaziendale	Settembre 2023	3
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Interaziendale	Settembre 2023	2
Corso di formazione per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Settembre 2023	4
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Ottobre 2023	7
Corso di formazione specifica dei Lavoratori - Basso Rischio	Aziendale	Ottobre 2023	23
Corso di formazione specifica dei Lavoratori - Basso Rischio	Aziendale	Ottobre 2023	23
Corso di formazione specifica dei Lavoratori - Medio/Alto Rischio	Aziendale	Ottobre 2023	15
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Ottobre 2023	8
Corso di aggiornamento formazione lavoratori	Aziendale	Ottobre 2023	12
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di escavatori, pale caricatori e terne	Aziendale	Ottobre 2023	3
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi e a braccio telescopico	Aziendale	Ottobre 2023	4
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Aziendale	Novembre 2023	6
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Novembre 2023	5
Corso di aggiornamento per RSPP / RLS	Interaziendale	Novembre 2023	10
Corso di aggiornamento per RSPP / RLS	Interaziendale	Novembre 2023	6
Corso di formazione specifica dei Lavoratori - Medio/Alto Rischio	Aziendale	Novembre 2023	15
Corso di formazione Rischio Specifico	Aziendale	Dicembre 2023	5

Corso di formazione specifica dei Lavoratori - Medio Rischio	Aziendale	Dicembre 2023	13
Corso di formazione specifica dei Lavoratori - Medio Rischio	Aziendale	Dicembre 2023	13
Corso di formazione specifica dei Lavoratori - Alto Rischio	Aziendale	Dicembre 2023	3

355

APPRENDISTATO - 2023

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Corso di formazione per tutor aziendale	Aziendale	Marzo 2023	10
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (misto finanziato/autofinanziato)	Interaziendale	Mag-Giu 2023	19
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale intermedio: La comunicazione professionale (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Mag-Giu 2023	14
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (misto finanziato/autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2023	20
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2023	14
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale trasversale: Digital Marketing (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2023	20

97

FORMARE PER ASSUMERE - 2023

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Modulo trasversale intermedio: La comunicazione professionale	Interaziendale	Gen-Feb 2023	1

1

TIROCINIO EXTRACURRICOLARE - 2023

Azienda	Tipologia	Periodo
Microdevice Srl	extra-curricolare	Ottobre 2023 - Marzo 2024

Certificazione Qualità

Il giorno **27 gennaio 2023**, Agenzia Formativa è stata sottoposta ad Audit di **sorveglianza per la certificazione di qualità**, da parte del **TUV**, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 per il settore EA 37.

I processi controllati riguardano:

- Il contesto dell'organizzazione;
- I processi di direzione e di organizzazione;
- Azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- Gestione delle risorse;
- Pianificazione e controllo, processi in outsourcing;
- Valutazione delle prestazioni (KPI e Customer Satisfaction);
- Miglioramento: Gestione non conformità ed azioni correttive;
- Obblighi di conformità rilevanti / requisiti cogenti rilevanti in merito a processi / prodotti / servizi;
- Modalità di gestione dei reclami.

Tutti i processi inclusi nel campo di applicazione del sistema di gestione sono stati esaminati, come da pianificazione.

Altre attività e processi del Sistema di gestione sono state verificate attraverso l'analisi della documentazione e delle registrazioni.

Il Certificato è stato riconfermato con:

- 0 Non Conformità;
- 0 Osservazioni;
- 0 commento.

Ispezioni di Regione Lombardia sulle attività corsuali

- In data **16 ottobre 2023, 24 ottobre 2023 e 26 ottobre 2023**, Regione Lombardia ha effettuato controlli presso la sede di Agenzia Formativa relativamente a:
- Accreditamento di Agenzia Formativa:

- - capacità logistica, laboratori, documenti attestanti il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza ed antincendio;
- - le risorse professionali (docenti, tutor, direzione, sostegno);
- - rispetto delle disposizioni europee Reg. n. 1303/2013;
- i percorsi di Formazione Continua – Fase VI – Voucher aziendali:
- - requisiti di accesso al finanziamento per i destinatari, per l'ente di formazione e per l'azienda beneficiaria dei voucher aziendali;
- - registri di classe, registri stage, giustificazioni delle assenze, e documentazione formale per Regione Lombardia.
- Anomalie riscontrate: Nessuna.
- L'esito positivo del controllo ha reso ammissibile il pagamento dei corsi.

Attività dell'Organismo di Vigilanza

Durante l'anno corrente, l'OdV si è riunito per la vigilanza relativa alle seguenti aree:

1. Elementi di sistema: analisi del Modello Organizzativo, gestione della documentazione 231, aggiornamento della mappatura dei rischi;
2. Gestione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo: interviste con soggetti "apicali" che operano nelle aree sensibili con particolare riferimento alla governance societaria, rilevazione e analisi delle modalità di gestione delle risorse finanziarie ed economiche, rilevazione delle modalità di gestione e controllo nelle aree di rischio rilevate.
3. Verifiche dell'Organismo di Vigilanza: audit interno sui conti e aree sensibili per identificare potenziali criticità in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e rifiuti, reati tributari, reati societari, rischi derivanti da utilizzi illeciti del sistema economico per finalità di riciclaggio di denaro, crimini informatici ecc.
4. Obblighi introdotti dal D. Lgs. 24/2023 in materia di "whistleblowing": Agenzia Formativa, soggetto che ha adottato, in quanto tenuto, i modelli organizzativi "231", rientra tra gli obbligati ad adottare la disciplina in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

I regolamenti devono descrivere le modalità di segnalazione, in primis da parte dei dipendenti, degli illeciti e dei reati, garantendo loro l'anonimato e l'esclusione da ritorsioni. Per gli enti con meno di 250 dipendenti, l'adempimento scade il 17 dicembre p.v. L'inosservanza potrà essere sanzionata da ANAC.

L'Agenzia Formativa è accreditata per i seguenti servizi:

- **Accreditamento per i Servizi di Formazione (Tabella A – DDIF, Formazione Superiore, continua, permanente, nel campo socio-assistenziale, Apprendistato, in obbligo di legge).**
- **Accreditamento per i Servizi al Lavoro.**
- **Accreditamento a FONTER.**

Attrezzature

Nella sede di Agenzia Formativa sono stati realizzati laboratori ed aule didattiche che possono rispondere alle nuove esigenze di formazione richieste dal mercato.

Come abbiamo già evidenziato, la struttura consta di tre piani, nei quali trovano spazio macchinari, personal computer, materiale sanitario, attrezzature meccaniche etc...

PIANO TERRA

Sala RIUNIONI: È formata da numero diciotto postazioni, un videoproiettore con un telone a scomparsa, una lavagna luminosa, una lavagna a fogli ed un telefono in collegamento con la segreteria. Normalmente viene utilizzata per incontri e conferenze.

Aula OSS/ASA: è un'aula riservata agli allievi frequentanti corsi per figure professionali all'interno delle strutture sanitarie (RSA, Ospedali, Centri per diversamente abili...). È formata da trenta postazioni con sedia e banco, una lavagna a gesso.

Laboratorio di SALA E BAR: Il laboratorio è stato realizzato in dicembre 2014.

Laboratorio ELETTRICO: Vi sono presenti quindici postazioni con pannelli fissi e quadri elettrici. Anche questo laboratorio è stato realizzato in conformità alle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

PIANO PRIMO

Laboratorio PANIFICAZIONE E PASTICCERIA: ultima realizzazione in ordine temporale. Il laboratorio è fornito di tutte le attrezzature necessarie alle attività pratiche.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti cinque aule didattiche per le lezioni frontali. Si tratta di aule utilizzate quotidianamente per i corsi diurni rivolti ai ragazzi in obbligo formativo, per i corsi per gli apprendisti e per i corsi di aggiornamento pomeridiani e serali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

UFFICI AMMINISTRATIVI: tre sono gli uffici presenti (segreteria, amministrazione e direzione), oltre all'aula docenti. La segreteria è dotata di 6 PC in rete collegati ad un server, sul quale risiede l'unità per il backup dei dati. Il collegamento ad Internet e alla posta elettronica sono assicurati con fibra INTRED. In segreteria risiede l'Hub generale dei vari dispositivi che costituiscono la rete di tutto l'Istituto. Vi sono naturalmente attrezzature standard quali fotocopiatrici e fax, telefoni, scrivanie, stampanti etc...

PIANO SECONDO

Aule INFORMATICA 31: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 18 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di MS Office 2000.

Aule INFORMATICA PLC 32: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 20 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di MS Office 2000, FidoCad e 10 PLC.

Aula di INFORMATICA 41: è un'aula nella quale trovano posto sedici Personal Computer ALLINONE dotati Office Browser Chrome, Acrobat Visual Studio – Community Edition; SQL Server; Sweet Home 3D; Flowgorithm. È, inoltre, presente una stampante ed uno scanner.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti quattro aule didattiche per le lezioni frontali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

Laboratorio ESTETICA: 10 lettini per estetica, 10 sgabelli per estetica, 10 carrelli per estetica, 5 vaporizzatori per viso, 10 lenti a luce fredda 3 diottrie, 10 scaldacera, 1 sterilizzatore ad ultrasuoni, parete attrezzata con ante a battente, lavello, tendaggi per finestre tendaggio per separazione ambiente.

A scopo didattico sono stati acquistati:

- 1 videoregistratore per cassette VHS e DVD;
- 1 macchina fotografica digitale
- 1 telecamera digitale
- 2 videoproiettori portatili
- 3 Notebook
- N. 9 Promethean Active Board 378P;
- N. 9 Videoproiettori Nec modello UM280X
- N. 9 Asus Notebook Processore Corei3 Ram 4 GB DDR3 display 15,6"
- N. 9 armadi a parete per custodire il portatile di classe.

Aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

Nel rispetto di tale logica, i dipendenti dell'Agenzia hanno partecipato a corsi di formazione e/o informazione, i cui contenuti erano attinenti alla propria mansione svolta all'interno del centro.

Corsi Obbligatori per tutto il personale sono stati:

- “Formazione dei lavoratori”.
- “Introduzione alla norma ISO 45001”
- “Formazione per l'utilizzo della piattaforma Meet”.
- “Formazione per Addetto di Primo Soccorso”.
- “Formazione per Addetto Antincendio”.

I docenti hanno inoltre frequentato corsi di aggiornamento online relativi alla propria area di competenza.