

---

## POLITICA PER LA QUALITÀ

---

L'Agenzia Formativa "don Angelo Tedoldi" del Comune di Lumezzane si propone come l'ente di riferimento per le imprese del territorio, relativamente alle problematiche di formazione, miglioramento ed innovazione.

### Fornisce i seguenti prodotti:

formazione in D.D.I.F., continua, per apprendisti e formazione alla sicurezza.

### Fornisce i seguenti servizi:

servizi al lavoro ed orientamento formativo e lavorativo.

### Campo di applicazione

Progettazione, Gestione, ed Esecuzione di Servizi di Orientamento e di Formazione nell'ambito del diritto - dovere di istruzione e formazione, formazione superiore, continua, permanente nel campo: socio-assistenziale per l'apprendistato e in obbligo di legge.

Progettazione ed Erogazione di servizi di orientamento e di accompagnamento e sostegno al lavoro. (EA 37)

### La politica

Obiettivo primario è la **soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate**, pertanto l'agenzia attua un monitoraggio continuo in ogni fase del processo, dall'inizio dello sviluppo del progetto, fino alla esecuzione della formazione, proseguendo con attività post qualifica con attività di monitoraggio dell'occupazione.

Attuazione della Politica per la Qualità:

- Tutti i processi sono improntati alla **comprensione delle esigenze del cliente e delle altre parti interessate, sia espresse che inesprese, sia presenti che future**;
- Tutto il personale, interno ed esterno, è **informato e consapevole** della politica aziendale;
- Le competenze, gli strumenti e le attrezzature sono **continuamente aggiornati** e migliorati, tramite contatti diretti e costanti con associazioni di categoria, pubblicazioni, convegni, fiere;
- Rendere efficace modalità **formative alternative alla formazione d'aula tramite gli strumenti della didattica integrata a distanza**;
- Ricerca continua di opportunità di finanziamenti al fine di **offrire ai clienti condizioni economiche favorevoli**.
- Rispetto delle normative (**Ambiente e Sicurezza**): nella logica del Sistema Qualità Agenzia Formativa intende integrare, il più possibile, la gestione della sicurezza all'interno della struttura e la gestione ambientale secondo le norme e le leggi definite.  
L'azienda si rende garante di una condizione di sicurezza e protezione dei propri allievi e personale in genere, impostando l'attività in modo che a tutti sia garantita la massima sicurezza della propria salute, rispettando le ordinanze sanitarie e garantendo la sanificazione dei locali.