



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Relazione semestrale delle attività del centro.

Attività anno 2022

Redatto: M. Bugatti

Verificato: M. Bugatti

Approvato: CdA del 03/11/2022_ con Verbale di Deliberazione n. _157_

Lumezzane, 3 novembre 2022

Sommario

Sommario.....	2
Presentazione dell’Agenzia Formativa.....	3
Attuazione delle Riforme.....	5
Operatività di Agenzia Formativa nel 2022.....	8
Offerta formativa.....	10
Corsi di aggiornamento per le Aziende.....	13
Certificazione Qualità / Accredimento / Audit di Sorveglianza e controllo.....	16
Attrezzature.....	17
Aggiornamento del personale dipendente.....	19



Il Comune di Lumezzane è dotato di propria Agenzia Formativa, costituita con delibera di Consiglio Comunale n. 105 del 29/11/2001 e accreditata dalla Regione Lombardia. Le attività dell'Agenzia Formativa sono certificate UNI EN ISO 9001:2015.

Ha la forma giuridica di Azienda Speciale (Ente pubblico economico) partecipata al 100% dal Comune di Lumezzane; ha l'obbligo del pareggio di bilancio, da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi, compresi i trasferimenti.

Il Comune determina gli indirizzi generali, approva gli atti fondamentali, ha conferito il capitale iniziale di dotazione, conferisce il contributo annuale a copertura dei costi sociali, controlla i risultati in base agli obiettivi generali prefissati esercitando la vigilanza nei limiti previsti dalla legge.

L'Agenzia Formativa si pone e si propone come un punto di raccordo locale fra le scuole, le imprese, i servizi all'impiego ed i centri territoriali permanenti.

Ciò premesso, è necessario ribadire che la formazione professionale rappresenta una risorsa primaria per il tessuto produttivo, e per tale motivo è fondamentale sviluppare uno studio approfondito delle reali necessità e sinergie dei soggetti interessati al percorso formativo: la famiglia, la scuola, i servizi all'impiego, l'azienda, le istituzioni.

In data 31/05/2007, con atto notarile repertorio Repertorio N. 34267 – Raccolta N. 13145, l'Agenzia Formativa ha acquisito il ramo d'azienda "Ambiente – Qualità – Sicurezza – Risparmio energetico" e "Formazione" da Agenzia Lumetel Scarl, a seguito di parere favorevole deliberato in sede di Consiglio di Amministrazione del giorno 8 maggio 2007, e riportato su Verbale di deliberazione n. 73 dello stesso giorno. Di conseguenza sono stati assunti i due dipendenti che seguivano in Lumetel tali settori.

Per l'acquisizione del ramo d'azienda, è stato necessario in periodo antecedente la cessione, provvedere alla modifica dello Statuto Aziendale. Con Delibera del Consiglio Comunale n. 37 del 23 aprile 2007, lo Statuto è stato modificato come segue:

Articolo 2 , comma 1 lett. b) – Oggetto delle attività:

la declaratoria delle attività viene integrata con la seguente esplicitazione:

- “svolgere servizi di consulenza e servizi all’Impresa, anche non di carattere prettamente formativo e con particolare attenzione alla qualità, ambiente, sicurezza e innovazione tecnologica”;

L’articolo 2 – comma 1 viene integrato della lettera c), recante:

- “Svolgere attività per la promozione e lo sviluppo dei distretti industriali, anche attraverso la partecipazione negli organismi di rappresentanza dei distretti”.

Capo II – Il Consiglio di Amministrazione, articolo 7 – Composizione, nomina e revoca:

il comma 1 viene modificato come segue:

- “Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero che va da un minimo di 3 ad un massimo di 5 membri, compreso il Presidente”.

Attuazione delle Riforme

Regione Lombardia ha mantenuto anche quest'anno le medesime modalità di finanziamento adottate dal 2015. È stata infatti data continuità all'impianto caratterizzato dal sistema dote e dall'assegnazione di un "Budget Operatore", con cui viene fissata la quota massima entro cui ciascun Ente di formazione può accedere al finanziamento pubblico per i diversi percorsi formativi.

Occorre sottolineare che il budget operatore previsto per ogni ente non è determinato quale valore stabile e permanente nel tempo, ma, al contrario, il suo mantenimento è subordinato alla capacità dell'operatore di raccogliere e consolidare le iscrizioni, contenere la dispersione scolastica, promuovere l'alternanza scuola-lavoro e l'apprendistato, instaurare solidi rapporti con il mondo del lavoro.

Dall'altro lato, la rigidità del budget operatore, indipendentemente dalle iscrizioni effettive, rende più difficile l'accoglimento di tutte le domande escludendo dal finanziamento gli allievi non residenti in Regione Lombardia e gli allievi che transitano dal sistema di istruzione a quello della formazione professionale, ponendo al centro la decisione dell'accoglienza degli allievi "non dotati" senza avere certezze della copertura economica.

Per fare un esempio concreto, il budget previsto per l'avvio delle classi 2021/2022 prevedeva un budget di € 568.795,00=, rispetto ad un finanziamento che avrebbe dovuto essere di € 656.400,00=, quindi con una "mancata copertura finanziaria" di € 87.605,00=.

Ricorrendo all'avviso di Regione Lombardia "sistema duale", Agenzia Formativa ha "recuperato" € 42.000,00=.

I budget sopra riportati sono in ogni caso riparametrati a consuntivo sulla base delle reali presenze degli allievi, a seguito dei calcoli effettuati sulla base delle ore effettivamente frequentate (sotto il 75% di frequenza si ha la riparametrazione, al di sotto del 50% non si avrà alcun riconoscimento economico).

Nella seduta di Giunta del 13 settembre 2021 Regione Lombardia ha approvato la delibera n. 5227 con la quale è stato incrementato il valore massimo delle componenti del sistema dotale con cui Regione Lombardia sostiene l'istruzione e formazione professionale IeFP. Il nuovo valore delle doti è entrato in vigore a partire dall'anno formativo 2021/2022.

Per quanto ci riguarda, il valore delle doti assegnate risulta come di seguito specificato:

- Corso "Operatore del Benessere" € 4.400,00=;
- Corso "Operatore Elettrico" € 4.700,00=;
- Corso "Operatore della ristorazione" € 5.000,00=;
- Corso "Operatore di pasticceria e panificazione" € 5.000,00=
- Corso "Operatore informatico" € 5.000,00=.

ed in ogni caso nel limite del budget assegnato all'istituzione formativa.

Così come definito con D.G.R. n. XI/5227/2021, la componente disabilità, aggiuntiva alla dote formazione dei percorsi triennali, quadriennali, di quarto anno e per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa, è pari a un massimo di € 3.400,00 ed è destinata alle spese connesse al personale insegnante impegnato nell'attività didattica di sostegno, secondo il fabbisogno specifico dello studente.

Per accedere alla dote nelle prime annualità è richiesto allo studente il possesso dei seguenti requisiti:

- residenza in Regione Lombardia ovvero domicilio per i soli alunni che hanno fissato lo stesso presso un istituto che offre il servizio di convittualità;
- età inferiore ai 18 anni alla data di richiesta della Dote;
- iscrizione e frequenza al primo anno di un percorso triennale in DDIF a finanziamento pubblico;
- formale richiesta di Dote all'istituzione formativa presso cui l'allievo è iscritto.

Come lo scorso anno, la procedura relativa alla compilazione, inoltro e gestione delle domande per la Dote è esclusivamente informatizzata ed è disponibile online sul sito di Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa per l'anno 2022 ha individuato impegni prioritari che sono di seguito riportati in maniera schematica:

- 1)** costruzione di nuovi saperi attraverso la promozione di nuovi percorsi formativi, in termini di creazione di nuove professionalità e/o di aggiornamento di qualifiche professionali già esistenti, a prevalente contenuto tecnico-specialistico;
- 2)** “messa a punto” di reti finalizzate alla formulazione di progetti a valere sui fondi del FSE, per la promozione di nuovi sbocchi di occupabilità;
- 3)** favorire nuove strategie e metodologie di formazione permanente, in un'ottica di life long learning;
- 4)** mantenere il Sistema Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- 5)** ampliare l'offerta formativa, in modo da comprendere anche settori in rapida evoluzione ed in grado di offrire concrete possibilità di lavoro ai più giovani;
- 6)** ridurre costantemente le non conformità rilevate nei controlli durante e dopo l'erogazione dei servizi;
- 7)** ridurre i reclami dei clienti;
- 8)** procedere e mantenere, in un rapporto di continuità, la relazione con le aziende locali e con le realtà istituzionali vicine, per conoscere le richieste di professionalità da parte del mercato, al fine di poter progettare corsi non solo di primo livello, ma anche corsi di riqualifica del personale dipendente, i cui contenuti siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze;

- 9)** il rafforzamento dell’Agenzia e l’allargamento della sua sfera di operatività per condurre a possibili economie di scala gestionali, capaci di portare ad un allineamento delle entrate rispetto alle spese da sostenere per la gestione;
- 10)** mantenere i rapporti all’interno dell’organizzazione in maniera chiara come da organigramma e da mansionario, affinché ciascuna figura professionale conosca i limiti del proprio operato, i controlli da esercitare ed il responsabile a cui rivolgersi.
- 11)** monitorare i parametri e le indicazioni definite dall’accreditamento regionale, ai sensi della D.G.R. 2412 del 26/10/2011, del D.D.U.O. 9749 del 31/10/2012 e del D.D.G. 10187 del 13/11/2012, in cui sono definiti i requisiti minimi e gli indicatori per l’accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento;
- 12)** mantenere il livello della prestazione dei docenti attraverso corsi di formazione e aggiornamento, come previsto dal CCNL della Formazione Professionale.

Operatività di Agenzia Formativa nel 2022

L'attività caratteristica dell'azienda, seppure influenzata, durante il primo semestre, dall'emergenza sanitaria, ha mantenuto la piena attuazione delle attività formative previste, avvalendosi della Didattica a distanza (solo per gli allievi risultati positivi) e di modalità organizzative delle lezioni che rispettassero le ordinanze regionali e le raccomandazioni della Prefettura (doppi turni di entrata/uscita, diversi orari per la ricreazione).

Secondo il Rapporto Invalsi 2021, in Lombardia, il tasso di dispersione scolastica è superiore al 13%, inferiore alla media nazionale del 23% ma comunque elevato.

L'Agenzia Formativa ha progettato e lavorato in partnership con soggetti pubblici e privati: le relazioni sono state formalizzate in accordi convenzionali, protocolli d'intesa, e Associazioni Temporanee di Scopo.

Gli accordi già formalizzati sono:

1. APPRENDISTATO:

Nell'ambito del Catalogo Provinciale dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato annualità 2019 – Bando BS0199 -, sono stati approvati, nel mese di settembre 2019, con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia i seguenti progetti:

a) Progetto id BS2006722

Membri della rete: Agenzia Formativa capofila; Partners: CFP Zanardelli, Progest S.r.l., Scuola Bottega Artigiani, Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Soc. Coop. Sociale Onlus .

b) Progetto id BS2006725

Membri della rete: Cfp Zanardelli capofila; Agenzia Formativa partner;

c) Progetto id BS2006724

Membri della rete CFP AIB capofila; Agenzia Formativa partner.

La prima azione è stata avviata il 25 settembre 2019 ed il progetto si è concluso il 30/06/2022.

Nell'ambito del Nuovo Catalogo della Provincia di Brescia dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato professionalizzante

– Bando BS0210 – Progetto BS 2008462 finanziato con risorse pubbliche, approvato con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia n. 1575 del 05/09/2022.

Agenzia Formativa capofila; Partners della rete: Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Impresa sociale coop sociale Onlus, Progest.

– Bando BS0211 – Progetto BS 2008463 AUTOFINANZIATO dagli utenti.

2. **Costituzione della “Rete scuole della Valle”** attraverso il **Protocollo di intesa tra Istituzioni Scolastiche per l’avvio di attività di comune interesse.**

Ne fanno parte tutti gli istituti scolastici presenti in Lumezzane, Valle Trompia, Bovezzo e Nave.

3. **Protocollo di “Intesa finalizzata al recepimento dell’aggiornamento dell’Accordo Tecnico relativo alla formazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in ambito scolastico in funzione delle attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e della finalità complessiva della promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro”.**

Il documento riguarda la formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro da erogare agli studenti a cura delle Scuole (I.I.S. e cfp) nel rispetto del D.lgs. 81/2008 e , dell'Accordo CSR 21/12/2011 e del Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 26 maggio 2022 da Ministero dell’Istruzione, Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, Ispettorato nazionale del Lavoro e Istituto nazionale per l’Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro [INAIL] e a valere quale credito formativo valido per le attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e, più in generale, per l'ingresso nel mondo del lavoro.

4. **CONVENZIONE con ATLANTIDE PALLAVOLO** per la gestione dell’area hospitality;
5. **CONVENZIONE PROGETTO VERSO IL BORGO – ASSOCIAZIONE ARTIGIANI;**
6. **CONVENZIONE COLLI DEI LONGOBARDI – STRADA DEL VINO E DEI SAPORI;**
7. **CONVENZIONE MUSEO DIOCESANO DI BRESCIA.**

Offerta formativa.

L'Agenzia Formativa ha organizzato ed erogato corsi di qualifica di base per allievi in obbligo formativo, di qualifica per allievi in extra obbligo formativo, corsi di formazione superiore, di aggiornamento e dell'apprendistato in diritto dovere di istruzione e formazione.

Per tutti i corsi di qualifica è previsto un **tirocinio curricolare**, che rappresenta una interessante opportunità per agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e per realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro. Per le aziende, invece, il tirocinio rappresenta certamente uno strumento che facilita la preselezione del personale senza peraltro comportare obblighi di assunzione.

Seguono i dati relativi al numero di utenti che hanno frequentato i corsi di qualifica, corsi di formazione extra obbligo, i corsi di aggiornamento, ivi compresi i corsi per la formazione esterna degli apprendisti ai sensi del D. Lgs 81/2015, artt. 43 e 44 e successive integrazioni e modifiche.

n. corsi	Denominazione Corsi	N. Allievi 2022
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria - 1°	17
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 2°	19
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 3°	12
1	Tecnico agroalimentare – Panificazione e pasticceria - 4°	10
1	Operatore elettrico – 1B	11
1	Operatore elettrico – 2B	12
1	Operatore elettrico – 3B	11
1	Tecnico Elettrico – 4B	10
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 1C	10
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 2C	12
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 3C	11
1	Tecnico dei Trattamenti Estetici – 4 C	10
1	Operatore dei servizi di Sala e Bar – 3D	8
1	Operatore Informatico	11
Corsi relativi ad Avviso di Regione Lombardia “FORMARE PER ASSUMERE”:		
1	Miglioramento del Modello Pedagogico per la fascia 0-6 anni.	
1	La gestione del Magazzino	
1	La comunicazione professionale	
1	Strumenti Office per la gestione aziendale	
1	La figura del commerciale: una risorsa per l’azienda.	
Progetto Quadro Bando	Corsi per Apprendisti in D.D.I.F., Extra – Obbligo Formativo, Apprendistato Professionalizzante	92

Per quanto riguarda i corsi A.S.A. ed O.S.S. (figure professionali normate dalla Regione Lombardia), la Regione Lombardia ha modificato (D.G.R. N. VIII/7693 del 24/07/08) in termini di requisiti di accesso e di numero ore, la formazione di queste due figure professionali.

L'esperienza stage, che l'allievo effettua nei servizi sotto la guida di un ausiliario esperto, consente una prima verifica delle proprie modalità relazionali nei confronti dell'utente e degli

operatori contigui ed offre all'allievo la possibilità di conoscere la reale condizione operativa della professione.

A tale scopo sono state siglate convenzioni per il tirocinio con gli enti seguenti:

- RSA “Le Rondini” di Lumezzane;
- Fondazione Maugeri sede di Lumezzane;
- RSA “Madre Teresa di Calcutta” di Sarezzo;
- RSA “Beretta” di Gardone Val Trompia;
- RSA di Pezzaze;
- RSA “Villa dei Pini” di Villa Carcina;
- RSA di Concesio;
- Spedali Civili - Presidio Ospedaliero di Gardone Val Trompia;
- Istituto Clinico Città di Brescia;
- Clinica S. Rocco di Ome.

Corsi di aggiornamento per le Aziende.

Agenzia Formativa ha erogato percorsi formativi necessari alle aziende per ottemperare agli obblighi di legge, e che consentono al datore di lavoro di fornire (obbligo di legge) la formazione e l'informazione ai lavoratori sui rischi dell'ambiente di lavoro e le misure di prevenzione da adottare.

Segue tabella riassuntiva relativa al numero di utenti che hanno partecipato all'attività formativa personalizzata per le aziende:

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Corso di formazione specifica dei Lavoratori	Aziendale	Marzo 2022	8
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Marzo 2022	12
Corso di formazione Generale dei Lavoratori	Interaziendale	Marzo 2022	4
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Interaziendale	Marzo 2022	6
Corso di formazione particolare aggiuntiva per preposto	Interaziendale	Marzo 2022	3
Corso di formazione per rappresentante dei lavoratori	Interaziendale	Mar-Mag 2022	3
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di gru mobili	Aziendale	Mar-Apr 2022	2
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di pale caricatorie frontali	Aziendale	Aprile 2022	1
Corso di aggiornamento formazione dei lavoratori	Aziendale	Aprile 2022	6
Corso di formazione specifica dei Lavoratori	Aziendale	Mag-Giu 2022	9
Corso di aggiornamento per RSPP / RLS	Interaziendale	Maggio 2022	14
Corso di aggiornamento per RSPP / RLS	Interaziendale	Maggio 2022	4
Corso di aggiornamento per RSPP Datore	Interaziendale	Maggio 2022	1
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Maggio 2022	4
Corso di formazione per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Giugno 2022	5
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Giugno 2022	3
Corso di formazione per l'utilizzo in sicurezza del cestello per il carrello elevatore	Aziendale	Giugno 2022	5
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Interaziendale	Luglio 2022	6
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Interaziendale	Luglio 2022	7
Corso di formazione Generale dei Lavoratori	Aziendale	Luglio 2022	7
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Medio Rischio	Interaziendale	Settembre 2022	3
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Settembre 2022	5
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Settembre 2022	3
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Settembre 2022	3

Corso di formazione sul controllo e manutenzione degli accessori per il sollevamento	Aziendale	Ottobre 2022	1
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A	Interaziendale	Ottobre 2022	6
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia BC	Interaziendale	Ottobre 2022	2
Corso di aggiornamento per RLS	Interaziendale	Novembre 2022	14
Corso di aggiornamento per RSPP	Interaziendale	Novembre 2022	11
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Novembre 2022	3
Corso di Formazione Rischio Specifico Lavoratori	Aziendale	Novembre 2022	5

Certificazione Qualità

Il giorno **21 dicembre 2021**, Agenzia Formativa è stata sottoposta ad Audit di **sorveglianza per la certificazione di qualità**, da parte del **TUV**, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 per il settore EA 37.

I processi controllati riguardano:

- Il contesto dell'organizzazione;
- I processi di direzione e di organizzazione;
- Azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- Gestione delle risorse;
- Pianificazione e controllo, processi in outsourcing;
- Valutazione delle prestazioni (KPI e Customer Satisfaction);
- Miglioramento: Gestione non conformità ed azioni correttive;
- Obblighi di conformità rilevanti / requisiti cogenti rilevanti in merito a processi / prodotti / servizi;
- Modalità di gestione dei reclami.

Tutti i processi inclusi nel campo di applicazione del sistema di gestione sono stati esaminati, come da pianificazione.

Altre attività e processi del Sistema di gestione sono state verificate attraverso l'analisi della documentazione e delle registrazioni.

Il Certificato è stato riconfermato con:

- 0 Non Conformità;
- 0 Osservazioni;
- 0 commento.

Attività dell'Organismo di Vigilanza

Durante l'anno corrente, l'OdV si è riunito per la vigilanza relativa alle seguenti aree:

1. Elementi di sistema: analisi del Modello Organizzativo, gestione della documentazione 231, aggiornamento della mappatura dei rischi;
2. Gestione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo: interviste con soggetti "apicali" che operano nelle aree sensibili con particolare riferimento

alla governance societaria, rilevazione e analisi delle modalità di gestione delle risorse finanziarie ed economiche, rilevazione delle modalità di gestione e controllo nelle aree di rischio rilevate.

3. Verifiche dell'Organismo di Vigilanza: audit interno sui conti e aree sensibili per identificare potenziali criticità in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e rifiuti, reati tributari, reati societari, rischi derivanti da utilizzi illeciti del sistema economico per finalità di riciclaggio di denaro, crimini informatici ecc.

L'Agenzia Formativa è accreditata per i seguenti servizi:

- **Accreditamento per i Servizi di Formazione (Tabella A – DDIF, Formazione Superiore, continua, permanente, nel campo socio-assistenziale, Apprendistato, in obbligo di legge).**
- **Accreditamento per i Servizi al Lavoro.**
- **Accreditamento a FONTER.**

Attrezzature

Nella sede di Agenzia Formativa sono stati realizzati laboratori ed aule didattiche che possono rispondere alle nuove esigenze di formazione richieste dal mercato.

Come abbiamo già evidenziato, la struttura consta di tre piani, nei quali trovano spazio macchinari, personal computer, materiale sanitario, attrezzature meccaniche etc...

PIANO TERRA

Sala RIUNIONI: È formata da numero diciotto postazioni, un videoproiettore con un telone a scomparsa, una lavagna luminosa, una lavagna a fogli ed un telefono in collegamento con la segreteria. Normalmente viene utilizzata per incontri e conferenze.

Aula OSS/ASA: è un'aula riservata agli allievi frequentanti corsi per figure professionali all'interno delle strutture sanitarie (RSA, Ospedali, Centri per diversamente abili...). E' formata da trenta postazioni con sedia e banco, una lavagna a gesso.

Laboratorio di SALA E BAR: Il laboratorio è stato realizzato in dicembre 2014.

Laboratorio ELETTRICO: Vi sono presenti quindici postazioni con pannelli fissi e quadri elettrici. Anche questo laboratorio è stato realizzato in conformità alle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

PIANO PRIMO

Laboratorio PANIFICAZIONE E PASTICCERIA: ultima realizzazione in ordine temporale. Il laboratorio è fornito di tutte le attrezzature necessarie alle attività pratiche.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti cinque aule didattiche per le lezioni frontali. Si tratta di aule utilizzate quotidianamente per i corsi diurni rivolti ai ragazzi in obbligo formativo, per i corsi per gli apprendisti e per i corsi di aggiornamento pomeridiani e serali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

UFFICI AMMINISTRATIVI: tre sono gli uffici presenti (segreteria, amministrazione e direzione), oltre all'aula docenti. La segreteria è dotata di 6 PC in rete collegati ad un server, sul quale risiede l'unità per il backup dei dati. Il collegamento ad Internet e alla posta elettronica sono assicurati con linea ADSL. In segreteria risiede l'Hub generale dei vari dispositivi che costituiscono la rete di tutto l'Istituto. Vi sono naturalmente attrezzature standard quali fotocopiatrici e fax, telefoni, scrivanie, stampanti etc...

PIANO SECONDO

Aule INFORMATICA 31: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 18 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di MS Office 2000.

Aule INFORMATICA PLC 32: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 20 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di MS Office 2000, FidoCad e 10 PLC.

Aula di INFORMATICA 41: è un'aula nella quale trovano posto quindici Personal Computer dotati di MS Office 2000, AUTOCAD 2004 e Programma di contabilità IMPRESA 2011. E', inoltre, presente una stampante ed uno scanner.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti quattro aule didattiche per le lezioni frontali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

Laboratorio ESTETICA: 10 lettini per estetica, 10 sgabelli per estetica, 10 carrelli per estetica, 5 vaporizzatori per viso, 10 lenti a luce fredda 3 diottrie, 10 scaldacera, 1 sterilizzatore ad ultrasuoni, parete attrezzata con ante a battente, lavello, tendaggi per finestre tendaggio per separazione ambiente.

A scopo didattico sono stati acquistati:

- 1 videoregistratore per cassette VHS e DVD;
- 1 macchina fotografica digitale
- 1 telecamera digitale
- 2 videoproiettori portatili
- 3 Notebook
- N. 9 Promethean Active Board 378P;
- N. 9 Videoproiettori Nec modello UM280X
- N. 9 Asus Notebook Processore Corei3 Ram 4 GB DDR3 display 15,6"
- N. 9 armadi a parete per custodire il portatile di classe.

Aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

Nel rispetto di tale logica, i dipendenti dell'Agenzia hanno partecipato a corsi di formazione e/o informazione, i cui contenuti erano attinenti alla propria mansione svolta all'interno del centro.

Corsi Obbligatori per tutto il personale sono stati:

- “Formazione dei lavoratori”.
- “Introduzione alla norma ISO 45001”
- “Formazione per Referenti Covid-19”.
- “Formazione per l'utilizzo della piattaforma Meet per la formazione a distanza”.
- “Formazione per Addetto di Primo Soccorso”.
- “Formazione per Addetto Antincendio”.

I docenti hanno inoltre frequentato corsi di aggiornamento online relativi alla propria area di competenza.