

AGENZIA FORMATIVA  
"don Angelo Tedoldi"



---

# PIANO PROGRAMMA

## ANNO 2018

---

Redatto: M. Bugatti

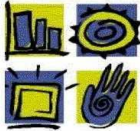
Verificato: M. Bugatti

Approvato dal CdA del 26/10/2017\_\_ con Verbale di Deliberazione n. \_130\_

Lumezzane, 26 ottobre 2017

## Sommario

PIANO PROGRAMMA .....	1
Introduzione.....	4
Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2017/2018.....	6
Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro – IL SISTEMA DUALE.....	7
I tirocini formativi.....	7
Costi.....	8
Il tutor.....	8
Valore dei tirocini.....	8
<i>CORSI DI QUALIFICA</i> .....	9
"Operatore Elettrico" .....	9
"Operatore del benessere - Trattamenti Estetici".....	10
"Operatore amministrativo segretariale – Informatica gestionale" .....	11
"Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar".....	12
"Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria".....	13
<i>CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE</i> .....	14
" Tecnico elettrico".....	14
" Tecnico dei trattamenti estetici".....	15
" Tecnico dei servizi di sala e bar".....	16
FORMAZIONE CONTINUA .....	17
CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.).....	17
AVVISO FORMAZIONE CONTINUA – FASE VI .....	17
Progetto: "1, 2, 3 ... Prova!" finalizzato alla prevenzione e alla lotta contro la dispersione scolastica .....	18
PROGETTO "TIME OUT" - Bando Adolescenza .....	18
PROGETTO "Tecnico esperto in sistemi di gestione qualità per le aziende in ottica INDUSTRIA 4.0" - Bando Lombardia Plus 2018.....	19
NOTE UNICA LAVORO POR FSE 2014-2020.....	19
REDDITO DI AUTONOMIA .....	20
NOTE GARANZIA GIOVANI .....	20
Servizio di Newsletter .....	22
Fondi interprofessionali .....	22
CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO .....	24



AGENZIA FORMATIVA  
"don Angelo Tedoldi"



Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario .....	25
Corso obbligatorio per gestori di sale da gioco e di locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito.....	25
Corsi di formazione per Aziende .....	26
Corsi aggiornamento del personale dipendente .....	28
Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia.....	29

## Introduzione

Ai sensi dell'Art. 26 dello Statuto dell'Azienda Speciale del Comune di Lumezzane "Agenzia Formativa don Angelo Tedoldi", l'Agenzia presenta all'Amministrazione Comunale il proprio Piano Programma per l'anno 2016.

La filosofia dell'Ente si incentra soprattutto sulla consapevolezza che non può esservi innovazione e sviluppo del territorio se questa non è accompagnata dalla qualificazione delle risorse umane.

Tutto questo può e deve essere realizzato ponendo al centro della nostra azione l'utente, in un ambiente che accoglie e valorizza tutte le risorse umane, per creare un "clima pedagogico" che porti alla realizzazione di un "luogo apprendente" dove ognuno realizza una parte del proprio percorso di vita.

Il Concetto di Cultura della Formazione Professionale è la meta che noi vogliamo raggiungere.

Per "Cultura della Formazione" intendiamo tutti quei comportamenti, usati sistematicamente, i procedimenti didattici e tecnici, il sistema complesso di cognizioni e valori, che diventano caratteristica del gruppo sociale che opera all'interno e all'esterno dell'Agenzia Formativa (direttore, formatori, amministrativi, tutor, ausiliari, allievi, famiglie, aziende, territorio....)

Principale obiettivo del sistema educativo nazionale è la crescita e la valorizzazione della persona. L'organizzazione scolastica deve il più possibile corrispondere alle esigenze degli studenti, negli orari e nei contenuti, fermo restando il perseguimento degli Obiettivi Specifici di Apprendimento contenuti nelle Indicazioni nazionali.

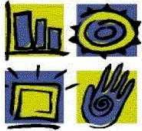
Per ogni studente la scuola predispose il Piano Formativo Personalizzato.

Il ciclo secondario, oltre che del sistema dei licei, si avvale in alternativa di un canale offerto dal sistema di istruzione e formazione professionale.

Dobbiamo ricordare, dunque, che due sono i sistemi di assolvimento dell'obbligo scolastico:

1 - Studenti che hanno assolto l'obbligo scolastico con il compimento del 16mo anno di età.

2 - Studenti che provenienti dalla scuola media, non hanno assolto l'obbligo scolastico in quanto sono regolari con gli studi (8 anni di istruzione) possono iscriversi e ugualmente frequentare il Centro di Formazione Professionale, in quanto nello stesso si tengono corsi sperimentali. Il vantaggio è quello di raggiungere l'assolvimento e di avere, se meritevoli,



crediti formativi sia per proseguire nell'istruzione secondaria superiore sia per proseguire nella formazione professionale, evitando insuccessi e dispersioni.

Un'altra possibilità viene offerta dall'apprendistato, per chi ha compiuto sedici anni. Si tratta di un contratto di lavoro ma con obbligo di almeno duecentoquaranta o trecentoventi ore di formazione (esterna all'ambiente di lavoro – 240 per dipendenti dal comparto dell'artigianato – 320 per i dipendenti dall'industria) presso un Centro di Formazione Professionale.

Grazie al sistema dei crediti (la frequenza di qualsiasi segmento della scuola superiore comporta l'acquisizione di crediti certificati), ai ragazzi viene offerta la possibilità di cambiare indirizzo all'interno del sistema dei licei o di passare dal liceo all'istruzione professionale e viceversa.

E', quindi, assicurato a tutti il diritto all'istruzione e alla formazione per almeno dodici anni o comunque sino al diciottesimo anno di età. Non si parla più di obbligo scolastico e obbligo formativo, ma la sostanza non cambia: l'obbligo di istruzione e formazione resta a diciotto anni.

Uno dei connotati più evidenti del sistema scolastico riformato è rappresentato dalla accentuazione delle autonomie locali in materia di istruzione e formazione.

Il titolo conseguito al termine del percorso di istruzione e formazione professionale dà diritto ad accedere all'istruzione e formazione tecnico superiore: un percorso specialistico, finalizzato alla preparazione di quadri di alta competenza tecnica e professionale.

## Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2017/2018

Regione Lombardia, nell'ambito del progetto volto alla fruizione del servizio educativo di istruzione e formazione, ha realizzato il **sistema delle doti**, quali **strumenti finanziari** per l'accesso ai servizi, stimati come indispensabili per la programmazione regionale, gestiti da un unico livello di governo, con un unico procedimento, e che mettono in capo al cittadino un diritto, a condizione del perdurare dei requisiti di accesso, anche in riferimento al quadro normativo definito dalla L. R. 28 settembre 2006 n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia" e la L.R. 6 agosto 2007 n. 19 " Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia".

L'U. O. Attuazione delle Riforme della Regione Lombardia ha precisato che la Dote Scuola:

- integra in un unico strumento la pluralità dei contributi regionali che fino ad oggi hanno supportato le famiglie nelle spese sostenute per l'istruzione;
- consente l'effettivo esercizio della libertà di scelta rispetto ai percorsi educativi;
- sostiene la permanenza nel sistema educativo;
- premia il merito degli studenti capaci e privi di mezzi;
- sostiene in modo particolare gli studenti portatori di handicap;
- segna il passaggio dal principio dell'offerta a quello della domanda;
- ha la natura di contributo preventivo, superando così il meccanismo del rimborso;
- è garantita per tutta la durata del ciclo scolastico, ferma restando la permanenza dei requisiti richiesti per l'accesso;
- favorisce una migliore programmazione regionale degli interventi;
- realizza il principio di semplificazione amministrativa.

**La Dote Scuola è, quindi, concepita in relazione alla scelta operata dal fruitore del servizio rispetto all'offerta educativa** e pertanto è diversificata rispetto ai requisiti di accesso e al suo valore economico.

## **Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro – IL SISTEMA DUALE**

Questa proposta è rappresentata da un deciso orientamento in senso duale del sistema educativo lombardo, per dare una risposta ai problemi della disoccupazione giovanile e della dispersione scolastica, a partire da un sistema di orientamento permanente e potendo contare sul coinvolgimento del tessuto produttivo ed economico regionale.

Viene quindi rafforzato il legame tra gli indirizzi di studio e i fabbisogni di competenze delle imprese, per ridurre il mismatch (la sproporzione) tra le competenze acquisite dai giovani nel sistema di istruzione e formazione e quelle richieste dal mercato del lavoro.

I percorsi formativi avviati con il Sistema Duale sono modulari, con forte personalizzazione e destrutturazione temporale. Essi devono garantire esperienze di alternanza pari al 50% della durata oraria.

Il Decreto n. 10899 del 12/09/2017 ha approvato l'avviso relativo al:

1. Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro per l'a. f. 2017/2018.

Relativamente a tale avviso, Agenzia Formativa ha provveduto ad avviare il quarto anno del corso per "Tecnico dei trattamenti estetici" .

### ***I tirocini formativi.***

Per qualsiasi corso, appartenente sia al Piano Provinciale, sia al Piano formativo finanziato con Fondi sociali Europei (Fse), diviene **obbligatorio all'interno del curriculum formativo**, il periodo di Stage (Tirocinio) che verrà attuato presso un'Azienda o un Ente.

Per lo studente lo stage è una occasione di apprendimento attraverso il fare: egli può mettere in pratica le conoscenze apprese, condividere con altri la costruzione di un risultato, fare propri aspetti legati alla professionalità, alle tecnologie ed all'organizzazione del lavoro. Si tratta anche di un modo per conoscersi meglio e progettare con maggior consapevolezza il proprio futuro professionale.

I tirocini possono essere, quindi, una interessante opportunità per agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e per realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro. Per le aziende, rappresentano certamente uno strumento che facilita la preselezione del personale senza peraltro comportare obblighi di assunzione.

L'Ente Promotore stipula con l'Azienda una convenzione, dove vengono esplicitate le modalità di svolgimento del tirocinio (luogo e mansioni da svolgere, durata, nomi dei responsabili); la convenzione deve essere corredata da un progetto formativo e di orientamento concordato dall'azienda e dal tirocinante. Copia di tale convenzione deve essere trasmessa alla Regione, alla struttura territoriale del Ministero del Lavoro competente in materia di ispezione, agli enti previdenziali.

L'Ente Promotore ha funzioni di assistenza e garanzia.

Il tirocinante deve essere assicurato presso l'Inail e per la responsabilità civile verso terzi. Sia l'ente promotore che l'azienda devono indicare un proprio tutor.

## **Costi**

Il tirocinio non costituisce rapporto di lavoro e come tale non è in alcun modo retribuito.

**La copertura INAIL e assicurativa è a carico dell'Ente Promotore.**

## **Il tutor**

I soggetti promotori devono garantire la presenza di un tutor. Il tutor è il responsabile didattico e organizzativo. A lui compete: il controllo dei contenuti formativi del tirocinio; il tutoraggio in termini di aiuto, motivazione ed orientamento ai soggetti avviati; il monitoraggio dell'istituto e verifica degli esiti.

## **Valore dei tirocini**

Le attività svolte nel corso di un tirocinio possono avere valore di credito formativo e, ove certificato dalle strutture promotrici, possono essere riportate nel curriculum dello studente o del lavoratore ai fini dell'erogazione da parte delle strutture pubbliche dei servizi per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.



Per il settore in D.D.I.F. Agenzia Formativa intende presentare la seguente offerta formativa:

## **CORSI DI QUALIFICA**

### ***“Operatore Elettrico”***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

#### **OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/ successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico;
- Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali
- Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche;
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali;
- Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di “Operatore Elettrico” valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## ***“Operatore del benessere - Trattamenti Estetici”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni;
- Approntare strumenti, attrezzature e necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
- Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio;
- Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di “Operatore del benessere: Trattamenti Estetici” valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## ***“ Operatore amministrativo segretariale – Informatica gestionale”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio e del sistema di relazioni;
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso;
- Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile;
- Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica;
- Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili;
- Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali;
- **Utilizzare e configurare software di sistema e applicativi in ambiente office automation.**

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore Amministrativo segretariale" valida su tutto il territorio nazionale. (Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## ***“ Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare le fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
- Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti
- Predisporre la comanda/ordine, secondo lo standard aziendale richiesto
- Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
- Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di “Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar” valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## ***“ Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
- Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati della panificazione e pasticceria, applicando i profili normativi di igiene
- Eseguire operazioni di trasformazione relative al processo di panificazione e pasticceria, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari, applicando i profili normativi di igiene.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di “Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria” valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

## **CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE**

### ***"Tecnico elettrico".***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

### **OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Recepire i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione
- Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
- Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di "Tecnico Elettrico" valido su tutto il territorio nazionale.

## ***“ Tecnico dei trattamenti estetici”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti
- Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio
- Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative
- Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate
- Scegliere e predisporre prodotti cosmetici in funzione dei trattamenti da realizzare, verificandone l'applicazione e il risultato
- Scegliere gli interventi di trattamento estetico in conformità alla tipologia dello stato di benessere psico-fisico del cliente

**TITOLO CONSEGUITO:**

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico dei Trattamenti Estetici” valido su tutto il territorio nazionale.

Ai sensi della legge n. 1/1990, il Diploma Professionale acquisito dalle allieve al termine dell'anno formativo non è abilitante all'esercizio della professione di estetista.

Per questo motivo Agenzia Formativa, viste le norme nazionali e regionali vigenti, organizza una seconda sessione di esami per il rilascio dell'attestato di specializzazione abilitante all'esercizio professionale.

## ***“Tecnico dei servizi di sala e bar”.***

SCHEDA DEL CORSO:

**Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

**OBIETTIVI:**

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Condurre le fasi di lavoro, sulla base degli ordini, coordinando l'attività di reparto
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Identificare le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento
- Formulare proposte di prodotti/servizi, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente
- Predisporre il servizio in relazione agli standard aziendali, alle esigenze della clientela ed alle nuove mode/tendenze
- Curare il servizio distribuzione pasti e bevande formulando proposte di prodotti adeguate per tipologia di abbinamento e momento della giornata

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico dei Servizi di Sala e Bar” valido su tutto il territorio nazionale.



## **FORMAZIONE CONTINUA**

### **CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.)**

Vista la richiesta di tale figura professionale all'interno di strutture sociosanitarie della Valle, richiesta supportata tra l'altro da quanto riferito dal coordinatore della Fondazione Le Rondini di Lumezzane, Agenzia Formativa intende proporre un corso di formazione per la figura di Ausiliario Socio Assistenziale.

Il corso, come previsto dalla normativa, sarà di 800 ore ed il tirocinio sarà svolto in due contesti in cui è previsto l'impiego dell'ASA.

### **AVVISO FORMAZIONE CONTINUA – FASE VI**

Regione Lombardia continua a promuovere la formazione continua dei lavoratori e degli imprenditori per il miglioramento e riallineamento delle competenze e delle conoscenze, in coerenza con gli orientamenti comunitari, nazionali.

Per il conseguimento degli obiettivi strategici, crescita competitiva e rafforzamento del sistema produttivo lombardo, ritiene essenziale favorire lo sviluppo del capitale umano delle imprese lombarde, promuovendone le condizioni per assicurare l'effettività del diritto alla formazione lungo tutto l'arco della vita, garanzia sostanziale dell'occupabilità e del reddito.

È prevista la pubblicazione dell'Avviso relativo alla presentazione dei progetti entro la fine di aprile 2018, a cui Agenzia Formativa intende partecipare.

## **Progetto: "1, 2, 3 ... Prova!" finalizzato alla prevenzione e alla lotta contro la dispersione scolastica**

I destinatari del progetto sono ragazzi di età compresa tra i 12 anni già compiuti e 16 anni non compiuti, iscritti per l'anno scolastico 2017/2018 al secondo o al terzo anno della scuola secondaria di primo grado, a rischio di dispersione o di insuccesso scolastico.

L'individuazione dei destinatari, avviene a cura della scuola secondaria di primo grado previste dall'accordo di rete.

I destinatari finali devono essere residenti o domiciliati in Regione Lombardia.

Caratteristiche dei percorsi:

- Sono tenuti in ambiente simile a quello lavorativo in cui, attraverso attività laboratoriali gli allievi possano scoprire le proprie attitudini e capacità, risvegliare l'interesse e le motivazioni necessarie a proseguire gli studi e progettare, sperimentare e costruire anche semplici manufatti.
- L'approccio è fortemente concreto;
- stretta correlazione col contesto territoriale di dispersione.

La proposta progettuale

- è articolata in moduli formativi/laboratoriali compresi tra le 20 e le 40 ore;
- ha luogo presso le sedi operative accreditate delle istituzioni formative accreditate o le sedi delle istituzioni scolastiche di secondo grado appartenenti alla rete;
- contiene i seguenti elementi: obiettivi formativi; contesto di riferimento e ambito territoriale del progetto;
- numero di allievi per singolo modulo formativo/laboratoriale (massimo 10 allievi);
- prevede la realizzazione di un prodotto finale (per ogni modulo);
- prevede il coinvolgimento di ragazzi tutor iscritti presso le istituzioni formative o le istituzioni scolastiche di secondo grado appartenenti alla rete in qualità di "peer educator" ("educatori alla pari"), a cui l'istituzione scolastica/formativa si impegna a riconoscere crediti formativi spendibili.

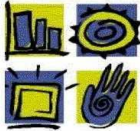
Agenzia Formativa ha presentato un progetto in qualità di capofila della rete appositamente costituita; ha inoltre partecipato in qualità di partner ad un secondo progetto di cui è capofila il Centro Formativo Zarnardelli.

## **PROGETTO "TIME OUT"- Bando Adolescenza**

Il progetto prevede l'attivazione di reti territoriali (Brescia, Lumezzane, Rovato, Rodengo Saiano), che daranno vita ad interventi efficaci, utili a contrastare la dispersione e l'abbandono scolastico dei giovani nonché a sviluppare in loro un senso di appartenenza e riappropriazione della scuola e del bene pubblico.

I diversi contesti, l'approccio culturale diverso (città, paese, paese più lontano), rendono la platea composta, quindi campione ideale per comprendere l'effettiva validità del modello pedagogico che si andrà a proporre.

Il progetto "TIME OUT!" si propone nello specifico di:



AGENZIA FORMATIVA  
"don Angelo Tedoldi"



- Aumentare il benessere dei gruppi target, potenziando l'inclusione scolastica/sociale degli adolescenti in condizioni di fragilità e svantaggio e depotenziando fattori di rischio, attraverso un nuovo metodo pedagogico che connetta tra loro esperienze vincenti ma ad oggi frammentate;
- Creare un filo rosso tra il tempo della scuola e il "fuori scuola" grazie ad una crescente interazione e reciproco riconoscimento di ruolo tra soggetti diversi, accrescendo il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli attori del processo formativo-educativo e culturale, favorendone la responsabilizzazione e potenziandone le connessioni;
- Favorire il protagonismo dei gruppi target coinvolti facendo sì che si riconoscano come parte attiva e imprescindibile di un percorso condiviso volto a favorire il benessere delle singole persone e dei contesti in cui sono inseriti (scuola, fuori scuola, famiglie).

Capofila del progetto è l'Istituto Razzetti di Brescia; Agenzia Formativa è partner con "Educo" (altro cfp della città), 7 Istituti Comprensivi e 2 Istituti di Istruzione Superiore del territorio individuato.

### ***PROGETTO "Tecnico esperto in sistemi di gestione qualità per le aziende in ottica INDUSTRIA 4.0"- Bando Lombardia Plus 2018***

L'attività formativa proposta prevede un percorso di specializzazione post-diploma rivolto a chi intende professionalizzare e/o specializzare le proprie conoscenze e competenze operando in un settore complesso e in continua evoluzione dei Sistemi di Gestione Qualità e dei Metodi LEAN per i settori manifatturieri in ottica Industria 4.0 come quello agro-alimentare, automotive, meccanica, packaging.

Il progetto nasce da un momento di progettazione congiunta tra realtà operanti da anni nel settore della formazione e della certificazione nel settore manifatturiero.

Gli indicatori individuati sono rivolti alla effettiva capacità di realizzare, presso le Aziende Lombarde partner del progetto formativo, un approccio applicativo di gestione qualità integrato con il Metodo Lean e 5S in ottica Industria 4.0.

Al fine di valutare l'adozione di un processo di integrazione della qualità nella Fabbrica 4.0 verrà monitorato l'impatto sulle aziende dei seguenti aspetti:

- Realizzazione di una struttura integrata che gestisca tutti gli aspetti di qualità
- Aver creato un collegamento delle decisioni di business con il sistema di gestione qualità attraverso l'analisi dell'impatto che ogni tipo di scelta operativa può generare sul livello di miglioramento continuo aziendale;
- riconoscimento che il Tecnico Esperto dei Sistemi Qualità è uno strumento che può sviluppare il business nelle Industrie 4.0.

### ***NOTE UNICA LAVORO POR FSE 2014-2020***

Regione Lombardia conferma la centralità del sistema dotale ed, attraverso Dote Unica Lavoro, intende rispondere alle esigenze delle persone nelle diverse fasi della propria vita professionale con un'offerta integrata e personalizzata di servizi.

Inoltre, la Dote Unica Lavoro consente un percorso di politica attiva integrato con le previsioni obbligatorie previste dal Decreto Legislativo n.150 del 14 settembre 2015 attuativo del Jobs Act e fornisce l'aiuto necessario per l'inserimento od il reinserimento nel mercato del lavoro.

Infatti, nel percorso attuativo di Dote Unica Lavoro, gli operatori accreditati per i servizi al lavoro assicurano la predisposizione e sottoscrizione del Patto di Servizio di cui all'art.20 del D.Lgs. 150/2015.

Regione Lombardia, con decreto n. 6973 del 15/07/2016 ha stabilito le nuove soglie massime di spesa per ogni operatore, che rimarranno vigenti fino a nuova rideterminazione.

Per Agenzia Formativa la nuova soglia è fissata ad € 51.182,04= .

Il decreto sottolinea comunque che il budget/soglia fissato per ogni ente non costituisce assegnazione formale di risorse.

## REDDITO DI AUTONOMIA

Con D.G.R. n. 4151 del 08/10/2015, Regione Lombardia ha istituito, nell'ambito di Dote Unica Lavoro, il "Reddito di Autonomia" denominato "Progetto di Inserimento Lavorativo (PIL)".

Viene mantenuto il sistema di profilazione basato sui quattro criteri (distanza dal mercato del lavoro, titolo di studio, età, genere), la cui combinazione determina l'appartenenza alle fasce di aiuto (1, 2, 3, 4).

La fascia 3 (alta intensità di aiuto) è stata ampliata.

Al fine di contrastare la povertà e promuovere l'integrazione sociale, Regione Lombardia ha attivato la "**Fascia 3 plus**" destinata a persone che si trovino in condizioni di particolare svantaggio in base ai seguenti criteri:

1. stato di disoccupazione superiore a 36 mesi;
2. ISEE familiare non superiore a 18.000,00= euro;
3. Non fruizione di alcuna integrazione al reddito.

Ai beneficiari della "Fascia 3 plus" verrà corrisposta un'**indennità di partecipazione**, finalizzata ad attenuare l'impatto negativo del bisogno economico nell'impegno personale di ricerca attiva del lavoro.

## NOTE GARANZIA GIOVANI

L'attuazione di Garanzia Giovani, nel rispetto delle disposizioni definite a livello nazionale, è concepita nell'ambito del modello regionale della Dote (nello specifico, nella Dote Unica Lavoro – DUL) anche per quanto riguarda l'utilizzo dei costi standard e prevede:

- modalità di accesso alle politiche con servizi "universali";
- profilazione in fasce ad intensità di aiuto (bassa, media, alta, molto alta);
- percorsi e servizi personalizzati;
- orientamento al risultato occupazionale / formativo.

Per raggiungere la compatibilità con il P.O.N., Regione Lombardia, con decreto n. 9619 del 16/10/2014, ha approvato il "Piano Esecutivo regionale di attuazione della garanzia per i giovani in Lombardia", destinato a tutti i giovani dai 15 ai 29 anni.

In particolare i giovani hanno la possibilità di fruire di un sistema di informazione ed orientamento, mediante sistemi a distanza ed automatizzati e soprattutto attraverso la rete di servizi individualizzati, accessibili tramite due reti principali di contatto:

- **per i giovani che vengono individuati come "stock"** (ossia il numero di N.e.e.t. e disoccupati rilevato ad oggi), il punto di contatto è costituito dal sistema dei servizi pubblici e privati per il lavoro;
- **per i giovani che vengono individuati come "flusso"** (ossia in uscita da percorsi di istruzione, formazione ed universitari) il punto di contatto è costituito dal sistema dei servizi educativi pubblici e privati.

Dopo la fase di accoglienza, a carattere universale, la persona individua con l'operatore il percorso sulla base delle proprie esigenze, stipulando un Patto di Servizio, denominato Piano di Intervento Personalizzato (PIP).

Il PIP deve essere finalizzato al conseguimento di uno dei seguenti risultati:

- Tirocinio extracurricolare anche in mobilità;
- Inserimento lavorativo anche in apprendistato;
- Servizio civile;
- Autoimprenditorialità;
- Mobilità professionale;
- Reinserimento in percorsi di istruzione e istruzione e formazione professionale.

## Servizio di Newsletter

Agenzia Formativa ha attivato, il sistema di newsletter, inviata via mail dalla Segreteria della scuola a tutti i formatori, alle aziende e ai cittadini che ne hanno fatto richiesta.

La newsletter nasce con l'obiettivo di selezionare e differenziare le informazioni in modo tale da andare incontro alle specifiche esigenze settoriali, mantenendo ovviamente prioritario il target degli studenti.

Questo strumento è un autentico nuovo "media" della scuola rivolto ai giovani ed ai formatori, capace di promuovere eventi, iniziative con altri enti e/o partners, che possono trovare nel servizio un veicolo istituzionale di qualità.

La newsletter, direttamente inviata alle persone registrate nella mailing list, permette di entrare in contatto con tutti i contenuti informativi pubblicati sul portale [www.agenziadontedoldi.eu](http://www.agenziadontedoldi.eu) , con particolare riferimento ai numerosi e innovativi servizi on-line.

La newsletter ha una cadenza periodica, non fissa, in quanto deve essere tempestiva nel dare comunicazioni che siano di utilità per chi la riceve.

Per iscriversi alla newsletter, bisogna accedere al sito web nell'area "NEWSLETTER" e l'iscrizione sarà immediata.

## Fondi interprofessionali

Agenzia Formativa, nell'ottica di offrire un servizio innovativo ed efficiente alle aziende, ha iniziato nel corso dell'Anno 2013, a proporre l'utilizzo dei fondi Interprofessionali per la formazione del personale delle aziende.

I Fondi Paritetici Interprofessionali nazionali sono organismi di natura associativa (tra le rappresentanze datoriali e quelle dei lavoratori) la cui attività è finalizzata alla promozione della formazione continua.

L'istituzione del Fondi consente alle imprese di destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'INPS (il cosiddetto "contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria") alla formazione dei propri dipendenti. I datori di lavoro potranno infatti chiedere all'INPS di trasferire il contributo ad uno dei Fondi Paritetici Interprofessionali, che provvederà a finanziare le attività formative per i lavoratori delle imprese aderenti.

Solitamente, una quota di quanto accantonato (chiamata Conto Azienda e/o Conto Formazione) è a disposizione delle specifiche esigenze dell'azienda che versa, e un'altra quota (chiamata solitamente Conto Sistema) è messa a bando in modo da dare la possibilità ad ogni Fondo di finanziare (in tutto o in parte) i piani formativi aziendali, settoriali e territoriali, proposti dalle imprese in forma singola o associata.

Tali proposte sono raccolte, valutate e finanziate secondo criteri e modalità specifici di ogni Fondo e definiti nella loro programmazione annuale.

Tra i maggiori Fondi ad oggi costituiti e autorizzati e sui quali la segreteria Aziende della nostra Agenzia sta lavorando vi sono:

- Fondimpresa (Fondo per la formazione continua)
- Fondo Dirigenti PMI (Fondo per la formazione professionale continua dei dirigenti delle piccole e medie imprese industriali)
- Fondo Formazione PMI (Fondo per la formazione continua per le piccole e medie imprese)
- FONDIR (Fondo per la formazione continua dei dirigenti del terziario)
- FOR.TE (Fondo per la formazione continua del terziario)
- Fon.Ar.Com (Fondo per la formazione continua nei comparti del terziario, dell'artigianato e delle piccole e medie imprese)
- Fondazienda (Fondo per la formazione continua dei quadri e dipendenti dei comparti commercio-turismo-servizi, artigianato e piccola e media impresa)
- Fon.Ter. (Fondo per il Terziario)

L'Agenzia Formativa si occupa, per le aziende che lo richiedano, di tutta la gestione del percorso: creazione piano formativo, coordinamento, formazione e rendicontazione. Possiamo comunque occuparci anche di singole "azioni" in base alle necessità e capacità formative delle rispettive aziende.

## **CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO**

### **Corso Inglese intermedio**

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

### **Corso Inglese Avanzato - Conversazione**

L'obiettivo del Corso è quello basato sull'ampliamento delle conoscenze lessicali dello studente, sviluppando effettivamente le abilità comunicative. Il corso è tenuto da un insegnante madrelingua inglese.

### **Corso Spagnolo**

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

### **Corso Tedesco**

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

## **SETTORE INFORMATICICO**

### **Corso di Informatica completo**

I contenuti del Corso saranno: concetti fondamentali della tecnologia e dell'informazione, funzioni e struttura di un P.C., sistema operativo, opzioni di stampa, concetti sulle reti informatiche, pacchetti Applicativi (Word, Excel, Access, Power Point).

### **Corso di Informatica base**

### **Corso di Informatica intermedio - Foglio di calcolo e videoscrittura**

### **Corso di Informatica avanzato – Internet e Multimedialità**

## **SETTORE MECCANICO: Corso di Programmazione Assistita per CAD/CAM**

I Contenuti del Corso prevedono: programmazione con utilizzo pacchetto applicativo della serie VISI, dotato di modellatore per solidi e superfici e loro integrazione, fase CAD con nozioni generali (architettura del sistema), logiche di generazione, Flow Chart generalizzato di lavoro (fase trigonometrica), comandi di sistema e gruppi Switch, gruppi e famiglie di elementi, fasi di editing, di annotazione e sistema di quotatura.



## ALTRI SETTORI

### **Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario**

E' un corso pomeridiano attuato in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Locale (ASL) della durata di 4 ore. E' rivolto ai lavoratori dei ristoranti, pasticcerie, panetterie, trattorie, pizzerie, bar, dipendenti di supermercati e alimentari, operatori socio assistenziali, operatori di caseifici, salumifici, mercati ortofrutticoli, autotrasportatori di generi alimentari, dipendenti di imprese di pulizia che lavorano in cucina, gelatai e mungitori.

Il corso sostituisce il rilascio del libretto sanitario. La frequenza con rilascio di attestato di verifica finale, abilita i soggetti interessati alla manipolazione dei prodotti alimentari in base all'art. 4 della Legge Regionale 4 Agosto 2002, n. 12 "Norme relative a certificazioni in materia di igiene e sanità pubblica". La validità dell'attestato è biennale.

Gli argomenti trattati saranno: principale normativa in campo alimentare; cenni di microbiologia; principi di igiene; sicurezza alimentare e malattie trasmesse da alimenti; igiene delle lavorazioni; pulizia e disinfezione.

### **Corso obbligatorio per gestori di sale da gioco e di locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito**

Regione Lombardia ha definito le modalità di organizzazione dei corsi obbligatori per i gestori delle sale da gioco e dei locali con apparecchi per il gioco d'azzardo lecito.

I corsi sono finalizzati alla conoscenza e alla prevenzione dei rischi connessi al gioco d'azzardo patologico, nonché alla conoscenza generale della normativa in materia di gioco d'azzardo lecito.

## Corsi di formazione per Aziende

Agenzia Formativa propone i seguenti Corsi di formazione relativi alla sicurezza sul lavoro in ottemperanza al **D.Lgs. 81/2008** e agli **Accordi Formazione Dirigenti, Preposti, Lavoratori, Datori di Lavoro / RSPP** (Conferenza Stato Regioni 21 dicembre 2011 – GU n. 8 del 11/01/2012):

1. **Formazione Generale dei Lavoratori;**
2. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio basso;**
3. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio medio;**
4. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio alto;**
5. **Aggiornamento quinquennale per lavoratori;**
6. **Preposti: formazione obbligatoria e aggiuntiva;**
7. **Preposti: aggiornamento quinquennale;**
8. **Formazione per Dirigenti;**
9. **Formazione Dirigenti: aggiornamento quinquennale;**
10. **R.S.P.P. : modulo A;**
11. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 1;**
12. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 2;**
13. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 3;**
14. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 4;**
15. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 5;**
16. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 6;**
17. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 7;**
18. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 8;**
19. **R.S.P.P. : modulo B – Codice Ateco 9;**
20. **R.S.P.P. : modulo C – tutti i comparti;**
21. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio basso;**
22. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio medio;**
23. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – rischio alto;**
24. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – aggiornamento;**
25. **R.L.S.;**
26. **R.L.S. aggiornamento;**
27. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo A;**
28. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo B e C;**
29. **Aggiornamento addetti al primo soccorso;**
30. **Formazione Antincendio – basso rischio;**
31. **Formazione Antincendio – medio rischio;**
32. **Formazione Antincendio – alto rischio;**
33. **Aggiornamento Antincendio – basso rischio;**
34. **Aggiornamento Antincendio – medio rischio;**

- 35. Aggiornamento Antincendio – alto rischio;**
- 36. Corsi abilitanti all'utilizzo delle attrezzature;**
- 37. Corso Rischio Elettrico.**

Il catalogo dei corsi è pubblicato sul nostro sito web: [www.agenziadontedoldi.eu](http://www.agenziadontedoldi.eu) .

## Corsi aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

È necessario in ogni caso rendere noto che l'idea, condivisa dall'Assessorato alla Formazione Professionale della Provincia di Brescia, è quella di pianificare e realizzare un programma comune di formazione e di aggiornamento, destinato agli operatori di tutti i centri, sia pubblici che convenzionati, che saranno incaricati della realizzazione dei servizi corsuali.

L'idea trova fondamento nelle seguenti motivazioni:

1. dare un seguito concreto allo spirito di collaborazione e di sinergia che ha contraddistinto il lavoro svolto dai diversi enti operanti;
2. perseguire, anche nella fase realizzativa, la concertazione di modelli operativi comuni;
3. favorire, fra gli operatori dei vari enti attuatori, la condivisione di esperienze, l'acquisizione di tecniche e metodologie e la maturazione di competenze utili alla creazione di un patrimonio comune, funzionale al raggiungimento degli obiettivi sia sul piano qualitativo che quantitativo.

In base a quanto sopra esposto, il personale dell'Agenzia parteciperà a tutti i corsi di aggiornamento che di volta in volta saranno proposti dalla Provincia di Brescia, dalla Regione o da qualsiasi altro ente che si occupa di formazione del personale.

## Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa è accreditata presso la Regione Lombardia e inserita nell'Albo Regionale dei soggetti accreditati con **ID Operatore n. 271625/2008**, **ID Unità Organizzativa n. 292209 Sez A e N. Iscrizione Albo 0373** per i servizi relativi alla formazione. È inoltre accreditata per i **Servizi al Lavoro** con **ID Operatore 4081/2008 e n. Iscrizione Albo 0083**.

Lo scopo dell'accREDITAMENTO è quello di attribuire un "credito" ad un'organizzazione erogatrice di servizi di formazione e di orientamento. Con tale credito si riconosce all'organizzazione l'adeguatezza rispetto a standard qualitativi riferiti a determinati requisiti. Il riconoscimento da parte della Regione Lombardia del soddisfacimento dei requisiti, consente all'organizzazione richiedente l'iscrizione di una o più sedi operative nell'apposito Elenco Regionale.

Regione Lombardia provvede comunque alla sorveglianza dei requisiti attraverso:

- Controllo/verifica delle auto certificazioni rese dal Soggetto accreditato (anche attraverso audit in loco)
- Acquisizione della copia del verbale di verifica ispettiva annuale di mantenimento effettuata dall'Ente di certificazione
- Verifiche Ispettive effettuate presso le sedi operative dalla competente struttura regionale al fine di accertare, in qualsiasi momento, mediante l'analisi della documentazione originale relativa alle attività di formazione e orientamento, la veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e le modalità di rilevazione utilizzate.

La verifica Ispettiva è svolta senza alcun obbligo di preavviso.

Il nuovo sistema di monitoraggio comunicato da Regione Lombardia con il decreto relativo all'approvazione dell'avviso per la Dote Unica, monitora l'avanzamento delle attività con particolare riferimento ai risultati raggiunti da ciascun operatore.

L'analisi del monitoraggio costituirà oggetto per la valutazione delle performance degli enti in termini di rating e di rapporto del Valutatore Indipendente ai sensi dell'art.17 della l.r. 22/2006.

Verranno valorizzati gli operatori più performanti anche sotto i seguenti aspetti:

- tasso di successo, inteso come la capacità degli operatori di portare i destinatari al raggiungimento del risultato di inserimento lavorativo, realizzazione di un progetto imprenditoriale o riqualificazione;
- qualità e utilità della prestazione percepita da parte del destinatario dei servizi, da rilevare anche attraverso indagini di customer satisfaction mirate.

La valutazione delle performance potrà tenere conto delle tipologie di destinatari dei servizi, con particolare riferimento ai target più svantaggiati (Fascia 3).